

# 歯科に関する 意識調査アンケート

2021年7月



*Swallow*

# 00

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 アンケート調査の目的及び対象について

### 01.調査の目的

一般の方307名に対して歯科に関する意識、歯科医院のIT化やDX化に対する意識などを調査し、今後の施策や課題抽出を目的として実施しました。

### 02.アンケート対象

全国307名の方を対象としております。

性別比は下記の通りです。

**女性6:男性4**

年齢比は下記の通りです。

**10代…1名**

**20代…56名**

**30代…89名**

**40代…103名**

**50代…42名**

**60代以上…16名**

# 01

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 現在、治療や定期健診で歯科医院に通っていますか？

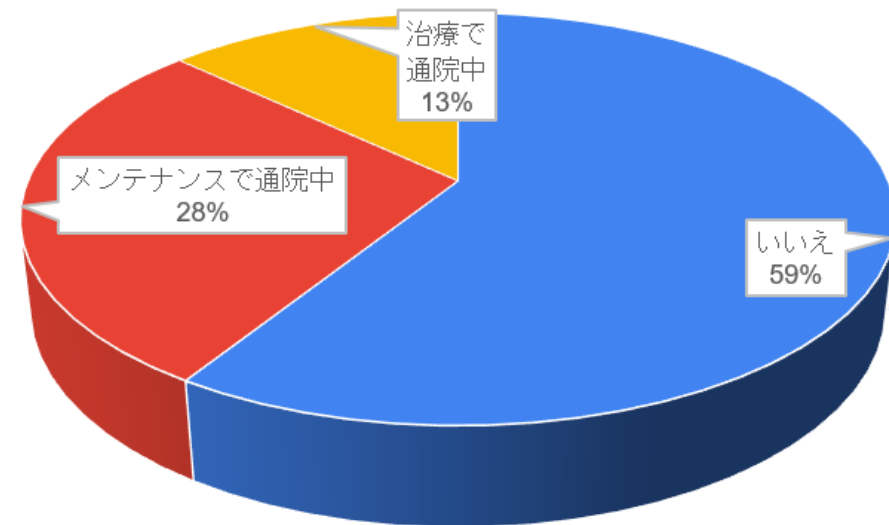
【現在、治療や定期健診で歯科医院に通っていますか？】

いいえ…181人

メンテナンスで通院中…86人

治療で通院中…40人

およそ60%の方が、歯科医院に通っておらず  
潜在患者がまだ相当数いることがわかります。  
メンテナンスの重要性を認識してもらう必要があります。



# 02

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 定期的にメンテナンスに通わない理由はなんですか？

### 【定期的にメンテナンスに通わない理由はなんですか？】

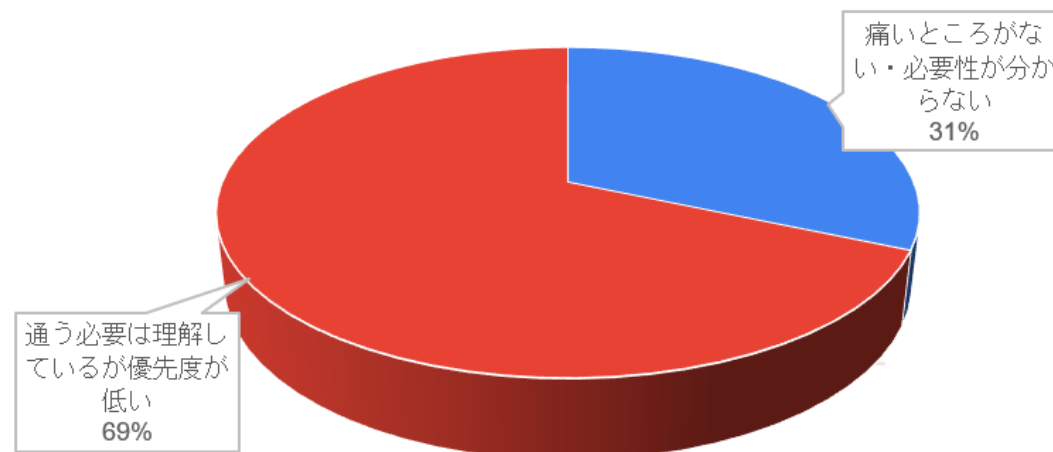
※01で「いいえ」と回答した方々が対象です。（181人）

通う必要性は理解しているが優先度が低い…124人

痛いところがない・必要性が無い…57人

70%の方が通う必要性を感じているが優先度が低いため、メンテナンスに通わないと回答しています。

やはり定期的なメンテナンスの必要性を説明することで潜在患者を患者にシフトしていくことが重要です。



# 03

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 治療終了後も定期的にメンテナンスに通いますか？

### 【治療終了後も定期的にメンテナンスに通いますか？】

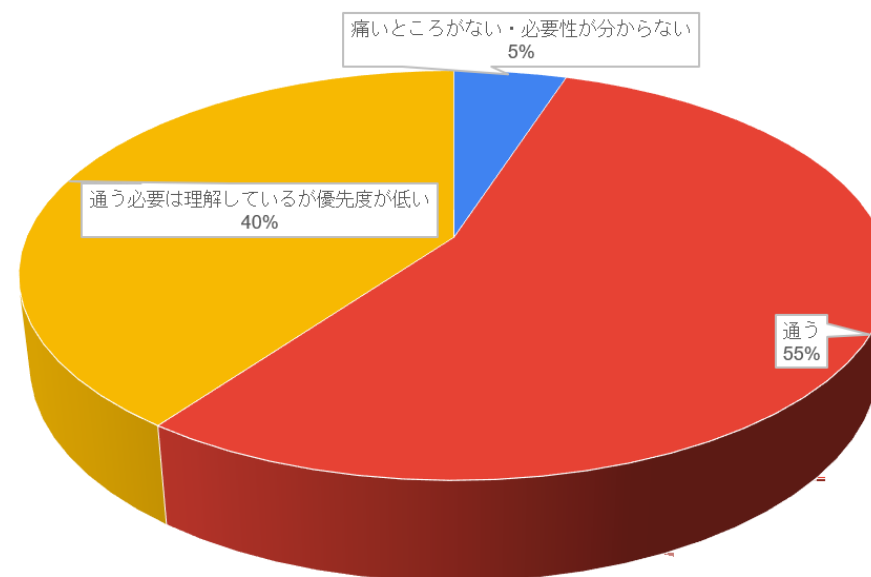
※01で「治療で通院中」と回答した方々が対象です。（40人）

通う…22人

通う必要は理解しているが優先度が低い…16人

痛いところがない・必要性が分からない…2人

ほぼ半数が優先度が低いなどの理由で継続的なメンテナンスに積極的ではありません。患者増加にはこの層へのアプローチが必要です。



# 04

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

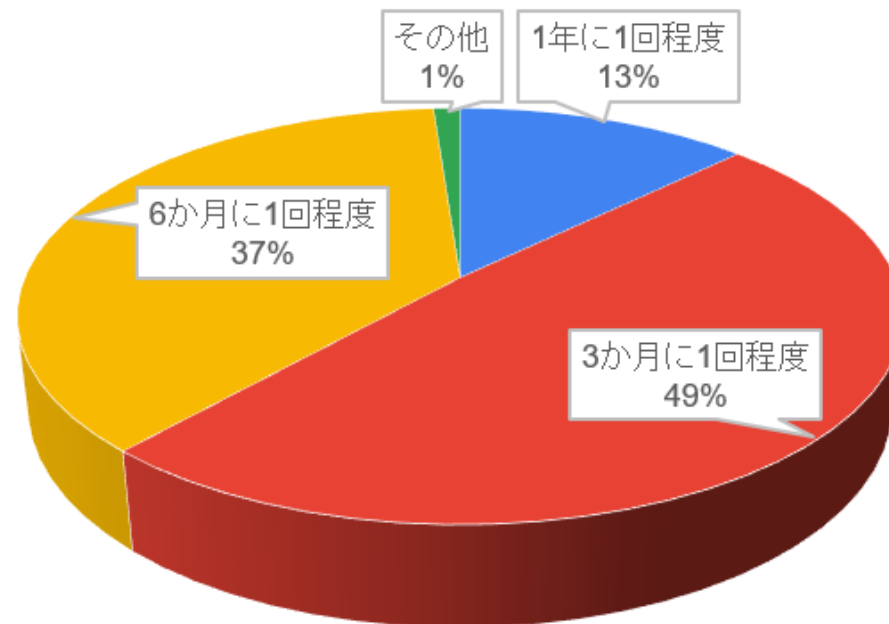
### どれくらいの頻度で通っていますか？

#### 【どれくらいの頻度で通っていますか？】

※01で「メンテナンスで通院中」と回答した方々が対象です。（86人）

- 1年に1回程度…11人
- 3か月に1回程度…42人
- 6か月に1回程度…32人
- その他…1人

メンテナンスで通院中の方の1割は1年に一度の頻度です。  
最低でも半年に一回程度に引き上げる為にもリコール等の対策が必要です。



# 05

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

これから通院する歯科医院を探すとなった場合はどのように探しますか？

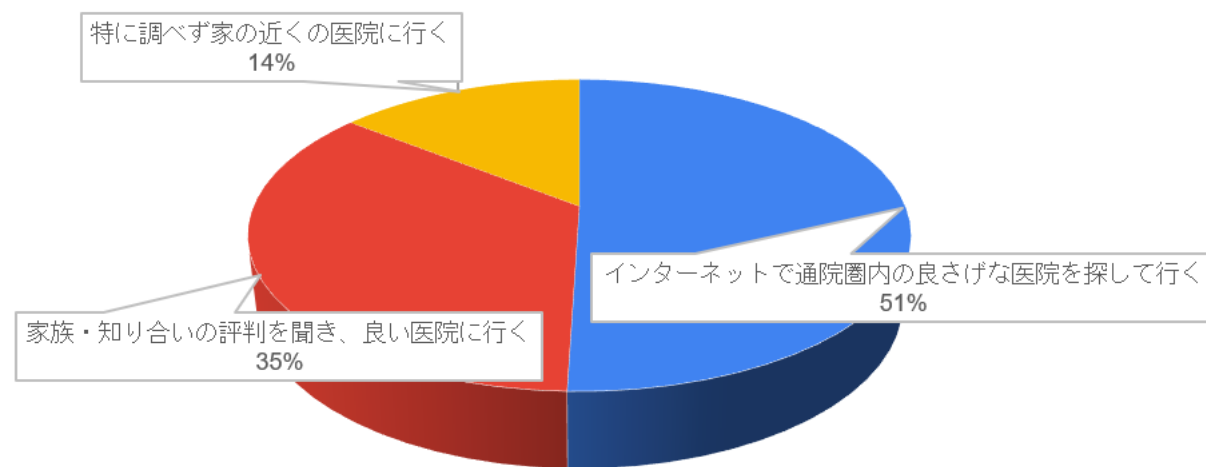
【これから通院する歯科医院を探すとなった場合はどのように探しますか？】

インターネットで通院圏内の良さげな医院を探して行く…155人

家族・知り合いの評判を聞き、良い医院に行く…108人

特に調べず家の近くの医院に行く…44人

通院する歯科医院を探す際、半数はインターネットで医院を探します。  
SEO対策やMEO対策など、集患対策でweb集患は必須の対応です。



# 06

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

通う歯科医院を選ぶ際に候補の歯科医院が複数あった場合、何を参考に選びますか？

【通う歯科医院を選ぶ際に候補の歯科医院が複数あった場合、何を参考に選びますか？】

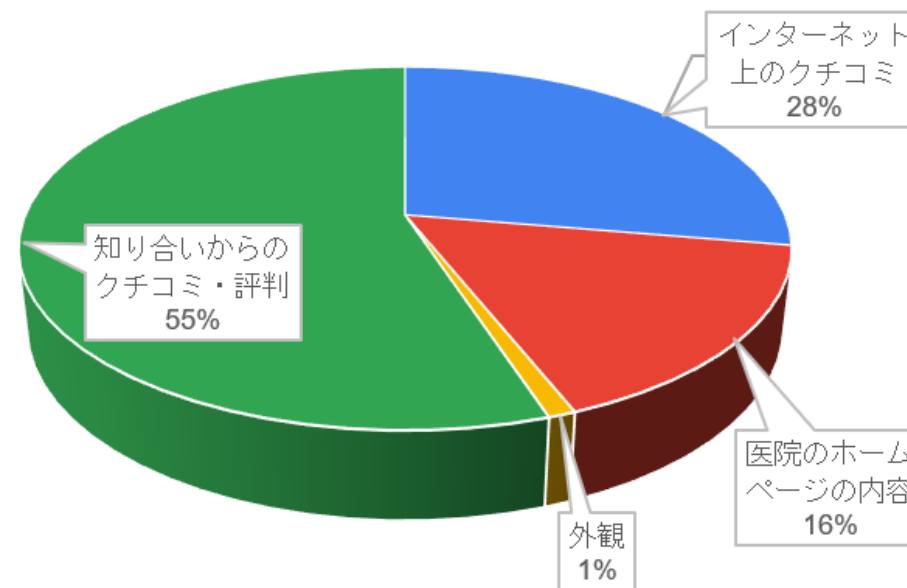
知り合いからのクチコミ・評判…169人

インターネット上のクチコミ…85人

医院のホームページの内容…50人

外観…3人

通う歯科医院を選ぶ際に広報の歯科医院が複数あった場合、インターネット上のクチコミやホームページを参考にする割合が5割近くあります。クチコミ管理やホームページのメンテナンス・更新は重要です。



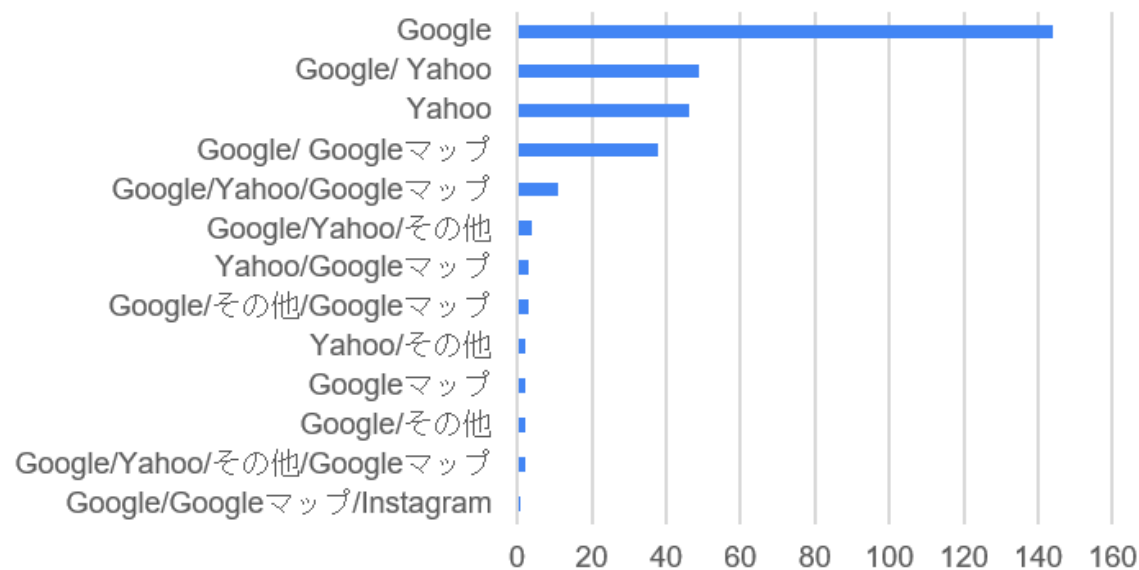


# 07

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院をインターネットで探す際はどのWEBサービスで調べますか？

【歯科医院をインターネットで探す際はどのWEBサービスで調べますか？】

Google…144人  
Google/Yahoo …49人  
Yahoo …46人  
Google/Googleマップ…38人  
Google/Yahoo/Googleマップ…11人  
Google/Yahoo/その他…4人  
Yahoo/Googleマップ…3人  
Google/その他/Googleマップ…3人  
Yahoo/その他…2人  
Googleマップ…2人  
Google/その他…2人  
Google/Yahoo/その他/Googleマップ…2人  
Google/Googleマップ/Instagram …1人



歯科医院をインターネットで探す際のWEBサービスはGoogleが圧倒的に多く、次点でYahooです。Googleで検索することが多いため、数字以上にGoogleマップの情報も重要です。

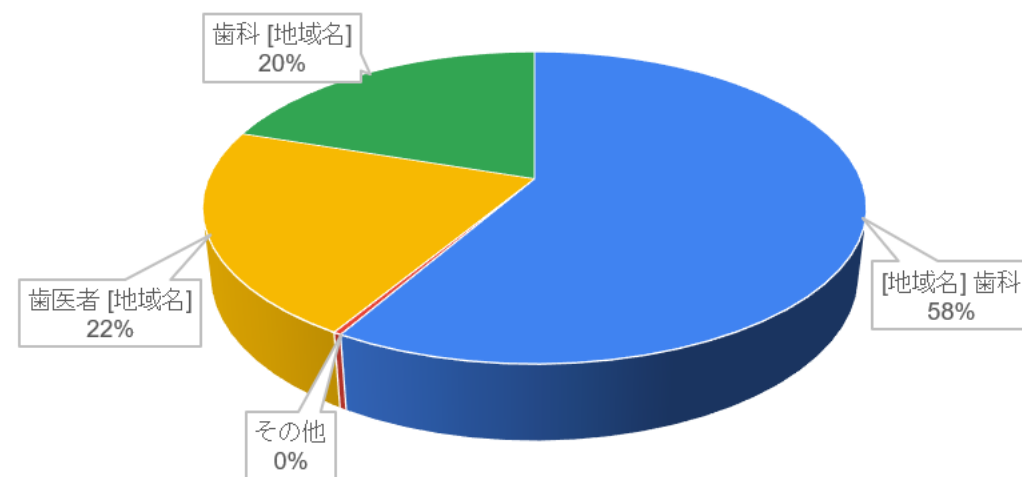
# 08

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 検索エンジンで歯科医院を検索する際、どのようなキーワードで検索しますか？

【検索エンジンで歯科医院を検索する際、どのようなキーワードで検索しますか？】

[地域名] 歯科…179人  
歯医者 [地域名]…66人  
歯科 [地域名] …61人  
その他…1人

検索エンジンで歯科医院を検索する際に最も多いキーワードは【「地域名」 歯科】です。SEO対策やMEO対策の一つの材料として活用していきましょう。また、その他の1人の内容は【歯周病 地域名】でした。



# 09

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院をインターネットで探す際はどのデバイスを利用することが多いですか？

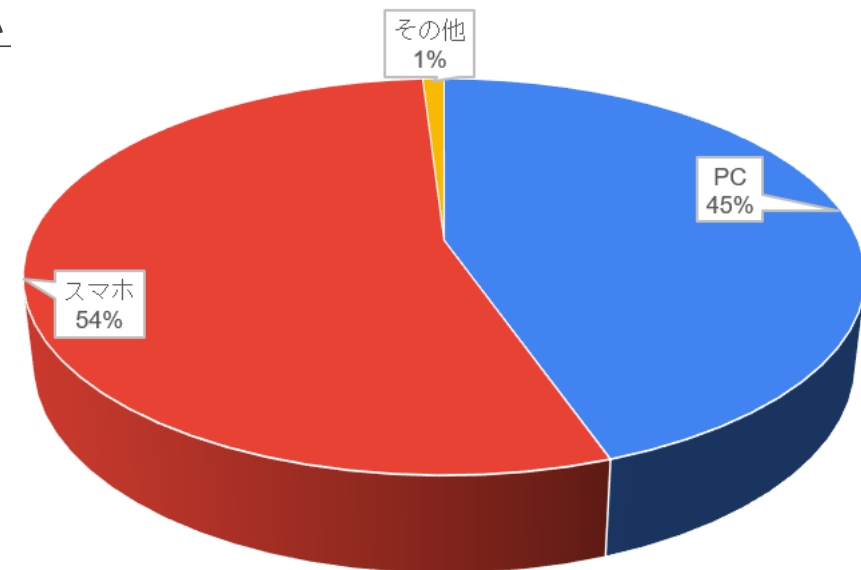
【歯科医院をインターネットで探す際はどのデバイスを利用することが多いですか】

スマホ…167人

PC…137人

その他…3人

歯科医院をインターネットで探す際はPCより若干スマホが多い結果となりました。  
ホームページのレスポンス対応（スマホ対応）は重要ですので、  
ホームページを所有している医院様は対応することが重要です。  
その他の3人はタブレットです。



# 10

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 PCで検索した際、Googleマップと通常の検索結果のどちらを見て歯医者を探えますか

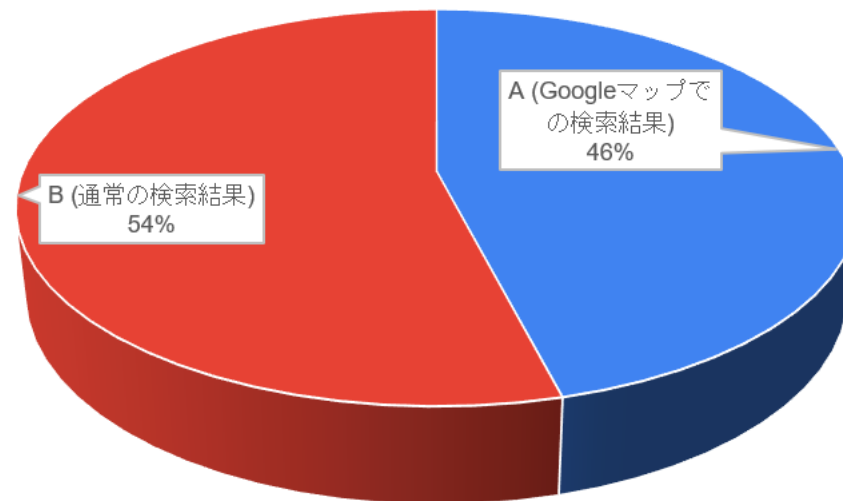
【PCで検索した際、Googleマップと通常の検索結果のどちらを見て歯医者を探えますか?】

※09で「PC」と回答した方々が対象です。（137人）

**Googleマップでの検索結果…63人**

**通常の検索結果…74人**

PCで検索した際、Googleマップ・通常の検索結果の半々で歯医者を探る結果になりました。ホームページだけではなく、Googleマップ（Googleマイビジネス）のメンテナンスや更新も重要です。



# 11

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 Googleマップでの検索結果では何を重要視しますか？ (PC)

### 【Googleマップでの検索結果では何を重要視しますか？（PC）】

※10で「Googleマップでの検索結果」と回答した方々が対象です。（63人）

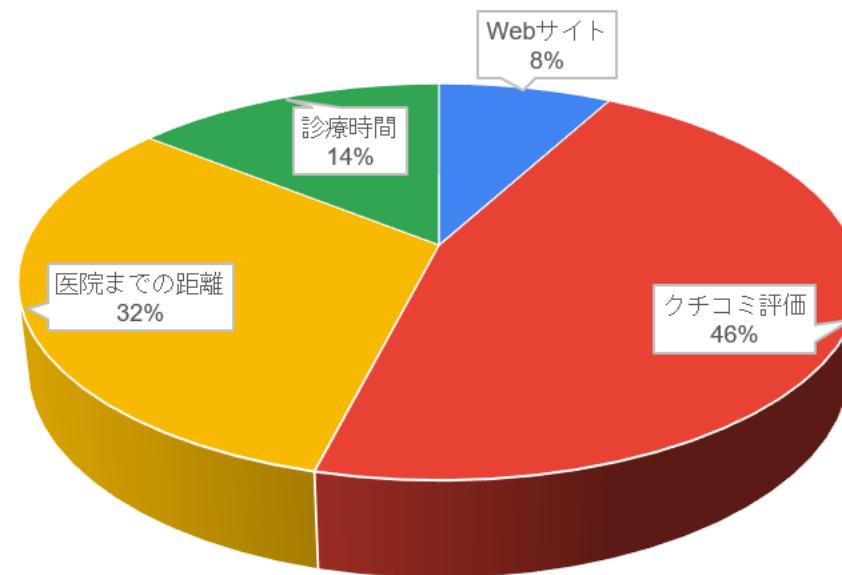
クチコミ評価…29人

医院までの距離…20人

診療時間…9人

Webサイト…5人

Googleマップでの検索結果では「クチコミ評価」が最も重要視されています。  
Googleマップという特性上「医院までの距離」が次いで回答数が多いのですが、  
Googleマップから診療時間の確認やWebサイトへの来訪される方も一定数いること  
からも、Googleマップの情報充実は重要です。



# 12

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 スマホで検索した際、Googleマップと通常の検索結果 のどちらを見て歯医者を探えますか

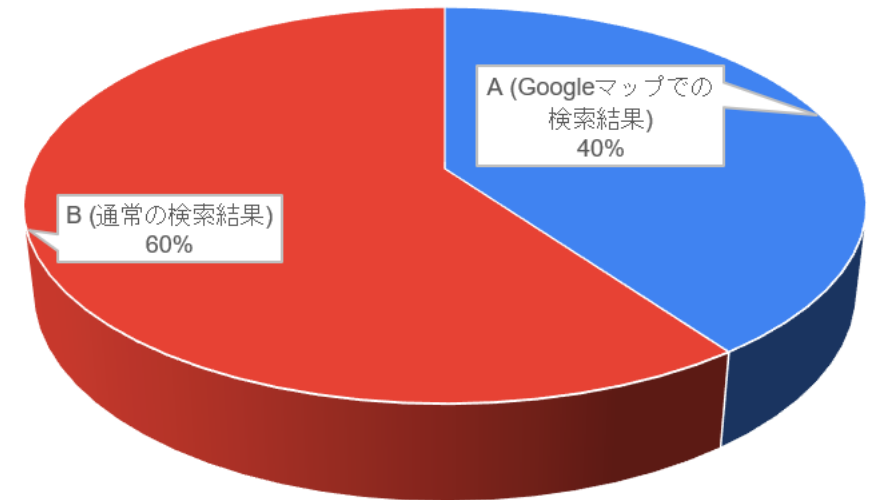
【スマホで検索した際、Googleマップと通常の検索結果のどちらを見て歯医者を探えますか?】

※09で「スマホ」と回答した方々が対象です。（167人）

**Googleマップでの検索結果…67人**

**通常の検索結果…100人**

スマホで検索した際、Googleマップ・通常の検索結果の4:6で歯医者を探る結果になりました。PCでの検索よりもホームページ流入が多い結果となりましたがホームページだけではなく、Googleマップ（Googleマイビジネス）のメンテナンスや更新も重要です。



# 13

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 Googleマップでの検索結果では何を重要視しますか？ (スマホ)

### 【Googleマップでの検索結果では何を重要視しますか？(スマホ)】

※12で「Googleマップでの検索結果」と回答した方々が対象です。(67人)

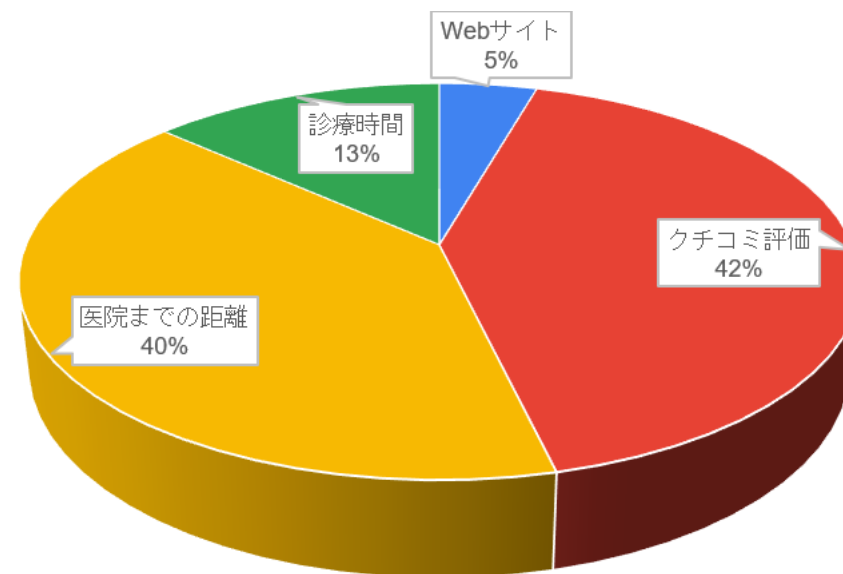
クチコミ評価…28人

医院までの距離…27人

診療時間…9人

Webサイト…3人

Googleマップでの検索結果では「クチコミ評価」が最も重要視されています。  
Googleマップという特性上「医院までの距離」が次いで回答数が多いのですが、  
Googleマップから診療時間の確認やWebサイトへの来訪される方も一定数いること  
からも、Googleマップの情報充実は重要です。



# 14

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 検索結果に広告枠で表示される歯科医院のサイトは選定結果にどの程度影響しますか？

【検索結果に広告枠で表示される歯科医院のサイトは選定結果にどの程度影響しますか？】

※09で「その他」10と12で「通常の検索結果」と回答した方々が対象です。(177人)

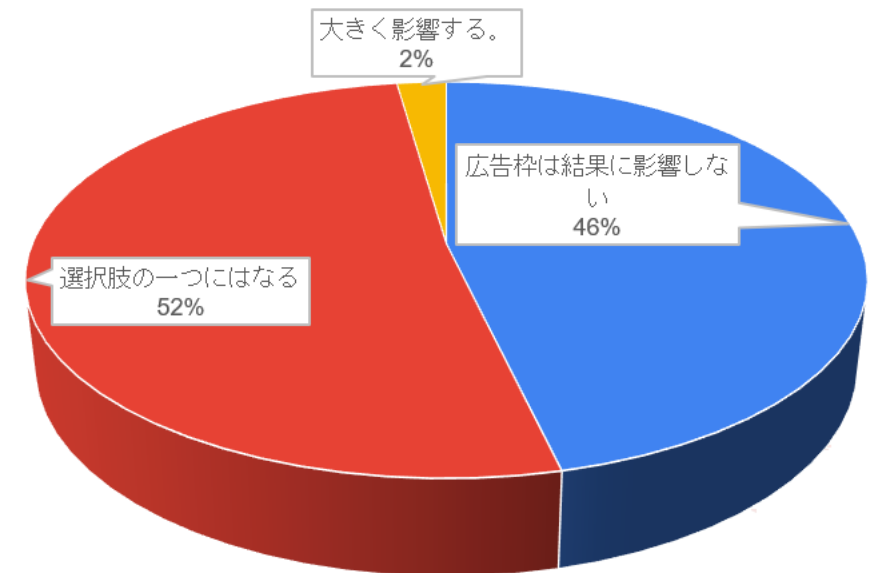
選択肢の一つにはなる…91人

広告枠は結果に影響しない…82人

大きく影響する…4人

検索結果に広告枠で表示される歯科医院のサイトは、  
半数以上が選択肢に入る結果でした。

Googleの広告など、検討する価値はありますが流入先のホームページが整備されていなければ効果は薄いかもしれません。





# 15

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院のホームページを見ますか？

### 【歯科医院のホームページを見ますか？】

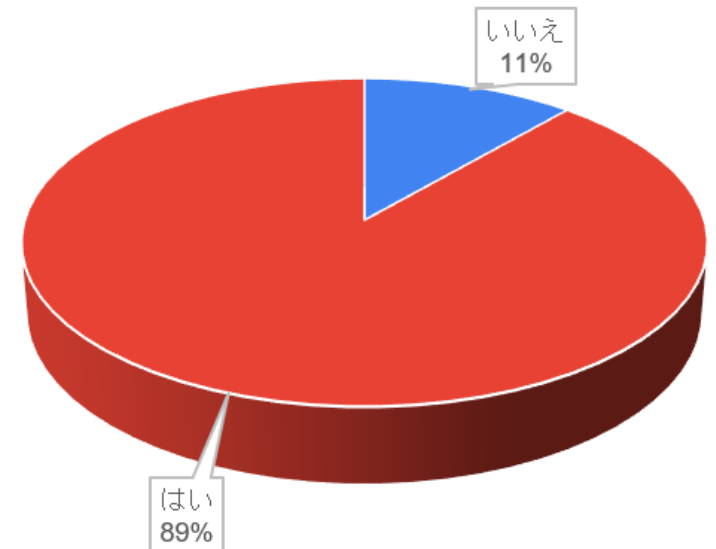
はい…272人

いいえ…35人

歯科医院のホームページを見る方は9割にも及びます。

ホームページを作成している医院様も定期的な更新を行う必要があります。

いいえの方々の殆どが、既にかかりつけの歯科医院がある為と回答しています。



# 16

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 ホームページのどのページを見ますか？

【ホームページのどのページを見ますか？】  
※複数回答あり、上位5件の結果です。

診療内容…240人

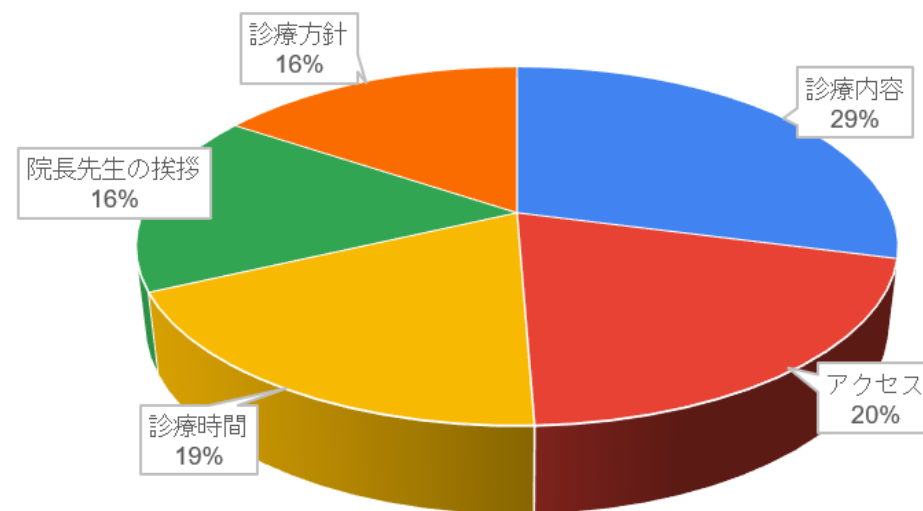
アクセス…168人

診療時間…154人

院長先生の挨拶…135人

診療方針…129人

診療内容やアクセス、診療時間など、基本的な情報が上位を占めています。基本的な情報が整備されているか自分の医院のホームページの情報を再度確認しましょう。



# 17

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 ホームページのどの内容を重要視しますか？ (重要度 1 位)

【ホームページのどの内容を重要視しますか？ (重要度 1 位)】

※15で「はい」と回答した272名の回答です。

診療内容(どのような診療をしてくれるのか)…170人

診療時間…30人

アクセス…25人

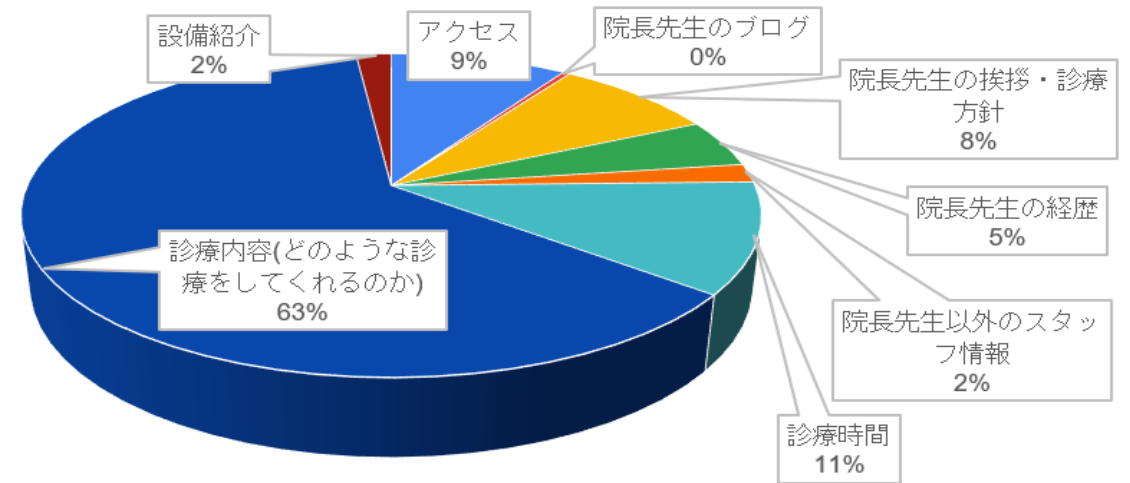
院長先生の挨拶・診療方針…23人

院長先生の経歴…13人

設備紹介…5人

院長先生以外のスタッフ情報…5人

院長先生のブログ…1人



ホームページの内容は圧倒的に「診療内容」を重視して見られています。他医院との差別化もできる部分ですので、わかりやすく記載したり細かく記載するなど、整備を優先しましょう。

# 18

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 古いホームページは医院選定にどの程度影響がありますか？

【古いホームページは医院選定にどの程度影響がありますか？】

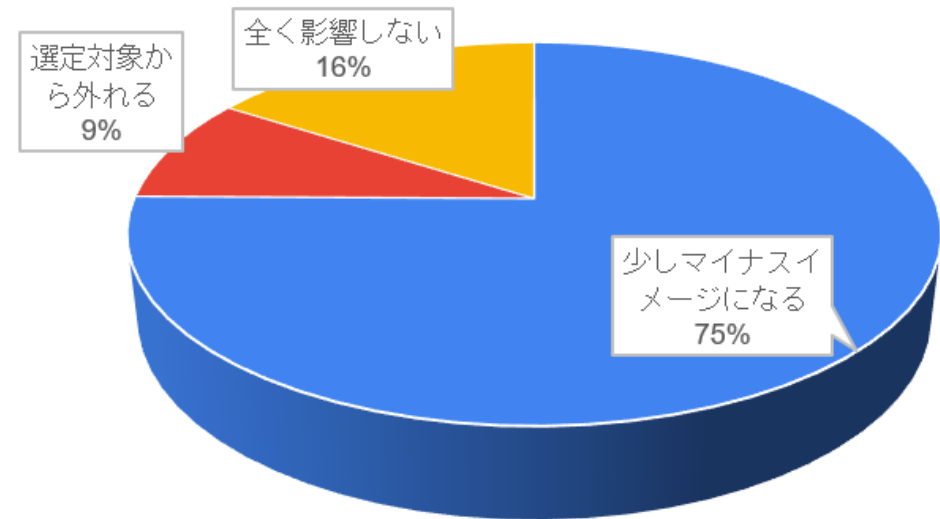
※15で「はい」と回答した272名の回答です。

少しマイナスイメージになる…203人

全く影響しない…43人

選定対象から外れる…25人

古いホームページだと約1割の方が選定対象から外れると回答しました。ホームページを作成してからしばらく放置している場合、新患が伸びない原因にもなりかねませんので見直ししましょう。



# 19

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

きれいなホームページは医院選定にどの程度影響がありますか？

【きれいなホームページは医院選定にどの程度影響がありますか？】

※15で「はい」と回答した272名の回答です。

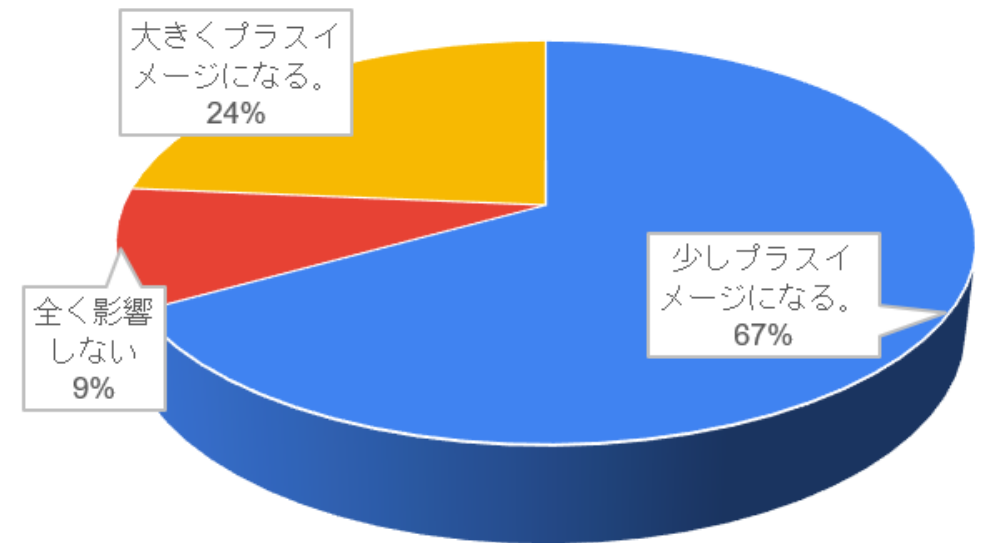
少しプラスイメージになる…182人

大きくプラスイメージになる…64人

全く影響しない…26人

きれいなホームページだと9割がプラスイメージになると回答しています。

18の回答結果も踏まえ、古いホームページでよいことはありません。



# 20

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院のInstagramを見ますか？

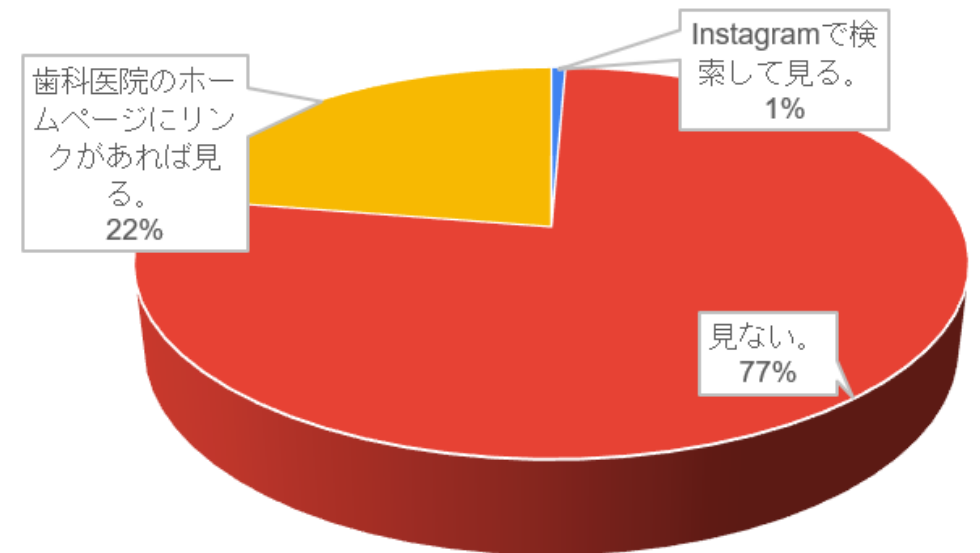
### 【歯科医院のInstagramを見ますか？】

見ない…236人

歯科医院のホームページにリンクがあれば見る…69人

Instagramで検索してみる…2人

現在、SNSでは主流のInstagramですが、大半が歯科医院のInstagramは見ないと回答しています。ホームページにリンクがあれば見る層も一定数いますので、最優先ではないですが運用するのであればホームページのリンク設置は絶対です。



# 21

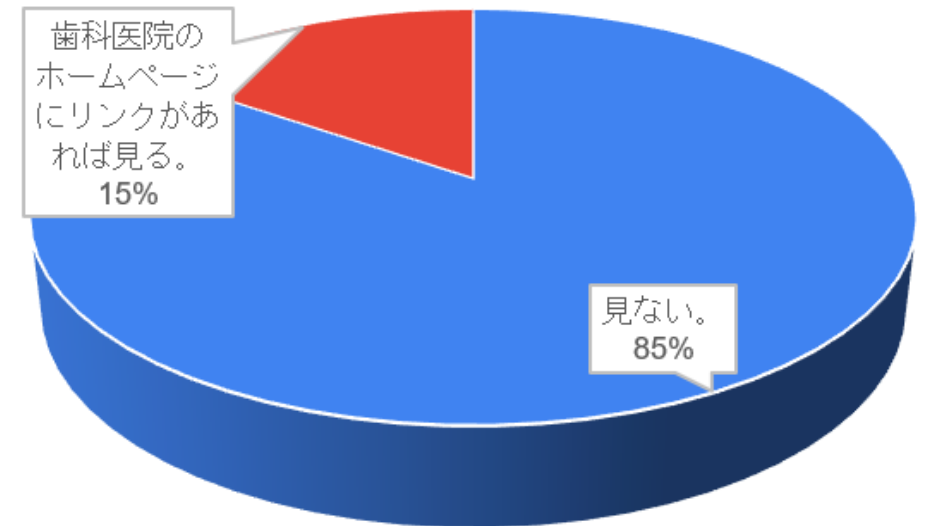
## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院のFacebookを見ますか？

### 【歯科医院のFacebookを見ますか？】

見ない…259人

歯科医院のホームページにリンクがあれば見る…48人

現在、SNSで主流では無くなってきた感のあるFacebookですが、大半が歯科医院のFacebookは見ないと回答しています。ホームページにリンクがあれば見る層も一定数いますので、最優先ではないですが運用するのであればホームページのリンク設置は絶対です。



# 22

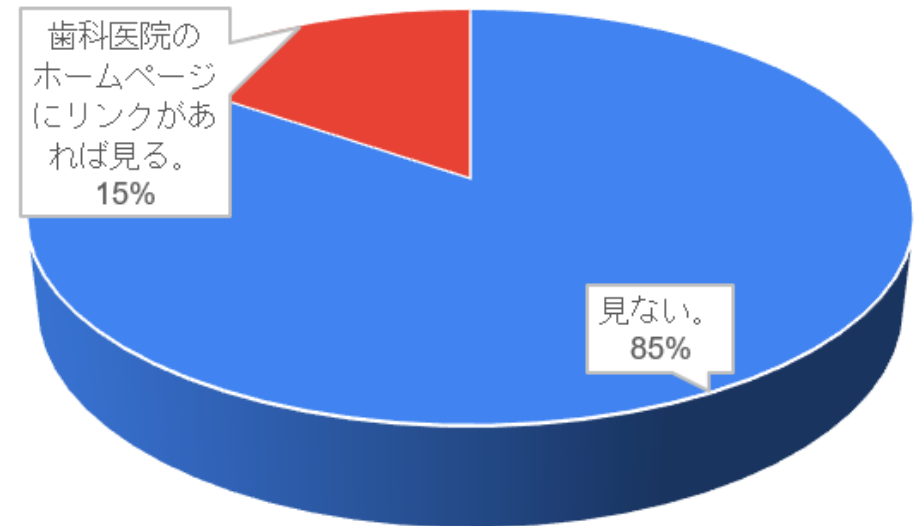
## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院のFacebookを見ますか？

### 【歯科医院のFacebookを見ますか？】

見ない…259人

歯科医院のホームページにリンクがあれば見る…48人

現在、SNSで主流では無くなってきた感のあるFacebookですが、大半が歯科医院のFacebookは見ないと回答しています。ホームページにリンクがあれば見る層も一定数いますので、最優先ではないですが運用するのであればホームページのリンク設置は絶対です。





# 23

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院のYoutube動画チャンネルがあれば見ますか？

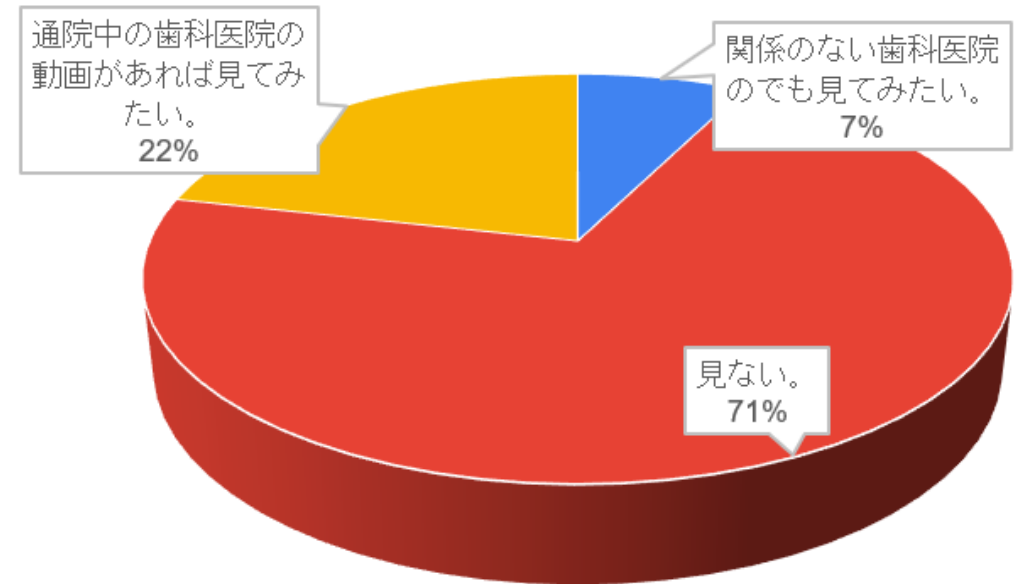
【歯科医院のYoutube動画チャンネルがあれば見ますか？】

見ない…218人

関係のない歯科医院のでも見てみたい…66人

通院中の歯科医院の動画があれば見てみたい…23人

歯科医院のYoutube動画チャンネルは3割程度、見てみたいという回答結果となりました。集患というよりは、医院のブランディングであったりマネタイズのひとつとして、取り入れることは良いのではないのでしょうか。



# 24

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院でLINE公式のアカウントがある場合、どんな機能があれば友達登録しますか？

【歯科医院でLINE公式のアカウントがある場合、どんな機能があれば友達登録しますか？】

※複数回答可

予約機能…180人

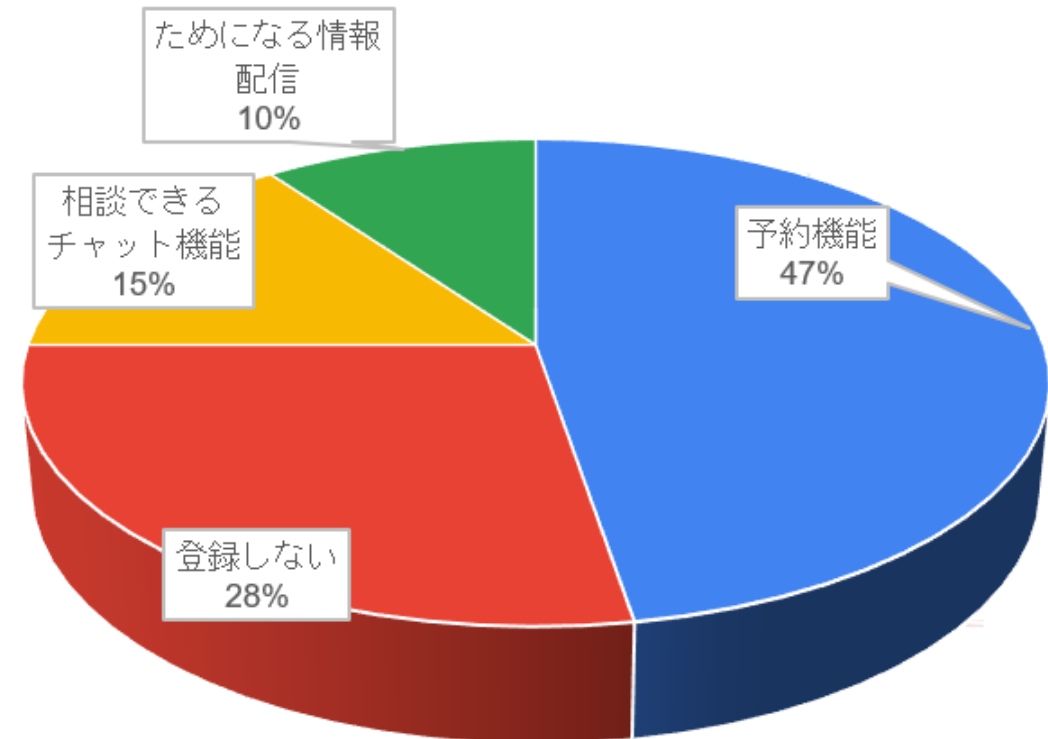
登録しない…105人

相談できるチャット機能…57人

ためになる情報配信…38人

LINE公式の機能で需要があるものは圧倒的に予約機能です。

3割は不要と回答もありますので必須ではないですが、リコールから予約機能までLINE公式から行えることで患者様はより通いやすくなるのではないのでしょうか。



# 25

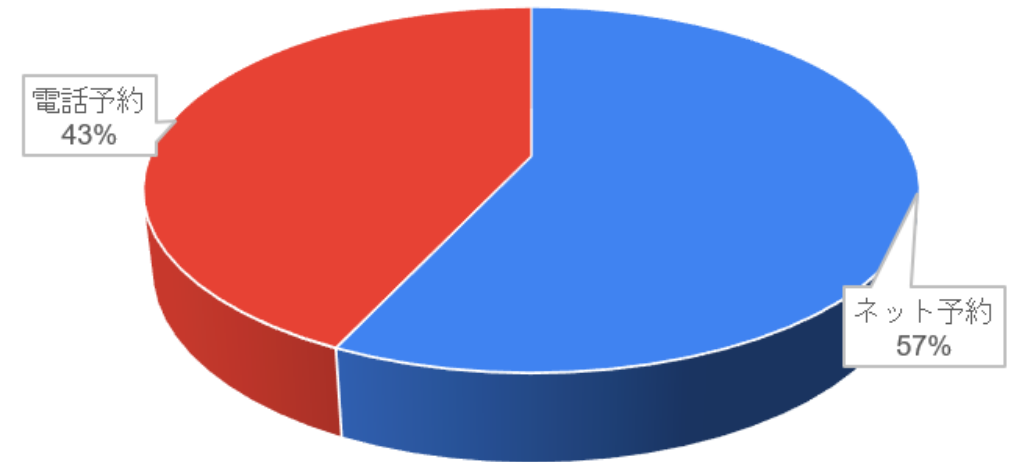
## 【歯科に関する意識調査アンケート】 電話での予約とネットでの予約どちらを利用しますか？

【電話での予約とネットでの予約どちらを利用しますか？】

ネット予約…175人

電話予約…132人

電話予約とネット予約では僅かですがネット予約のほうが需要が高い結果となりました。電話予約だけの医院様は、ネット予約の導入を検討しましょう。



# 26

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 電話での予約とネットでの予約どちらを利用しますか？

【電話での予約とネットでの予約どちらを利用しますか？】

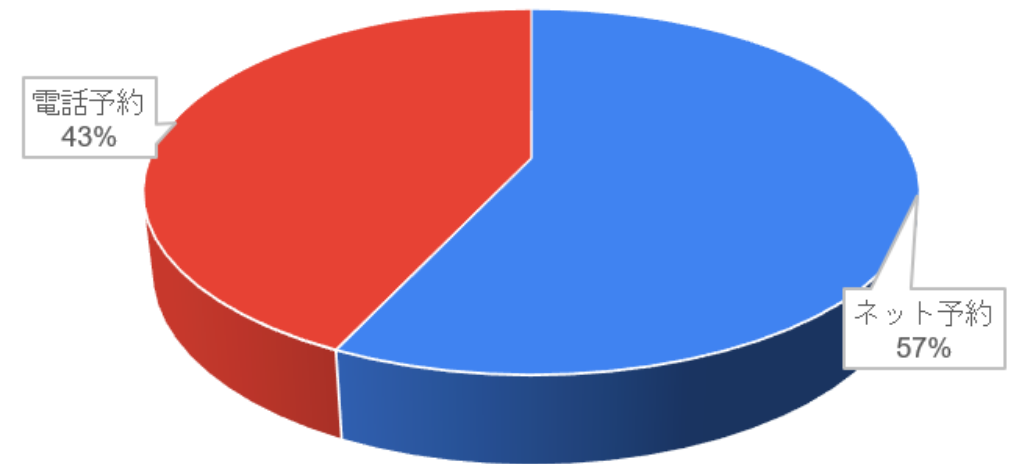
ネット予約…175人

電話予約…132人

電話予約とネット予約では僅かですがネット予約のほうが需要が高い結果となりました。

電話予約を選んだ理由では、大半が手早くできるという理由でした。

ネット予約を選んだ理由で多かったものは、半数以上がいつでも予約できるというものでした。機会損失に繋がらないよう、ネット予約がない医院様においては、ネット予約の導入を検討することで集患につながる可能性があります。



# 27

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

初回のネット予約だけでは予約が完結せずに、必ず日程調整の電話がくるようなシステムの場合でもネット予約を利用しますか？

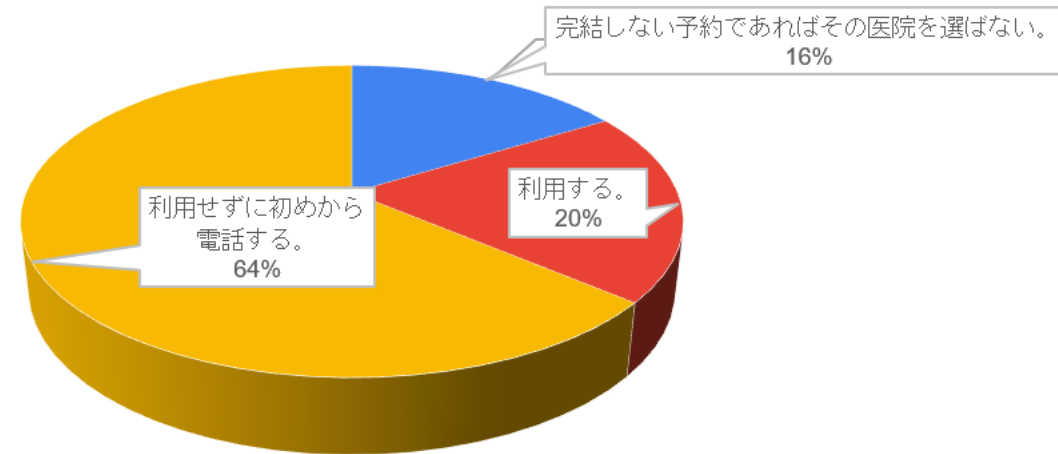
【初回のネット予約だけでは予約が完結せずに、必ず日程調整の電話がくるようなシステムの場合でもネット予約を利用しますか？】

利用せずに初めから電話する…196人

利用する…61人

完結しない予約であればその医院を選ばない…50人

ネット予約だけで予約が完結せずその後に日程調整の電話がくるようなシステムの場合、最悪選ばないという回答が16%あります。お問い合わせフォームからメールで予約するようなケースなど、結局二度手間になるようなケースでは逆効果の可能性もあります。



# 28

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院を選ぶ際、レビューや口コミの記載をどれくらい参考にしてますか？またそれは何故ですか？

【歯科医院を選ぶ際、レビューや口コミの記載をどれくらい参考にしてますか？またそれは何故ですか？】

少し参考にする…176人

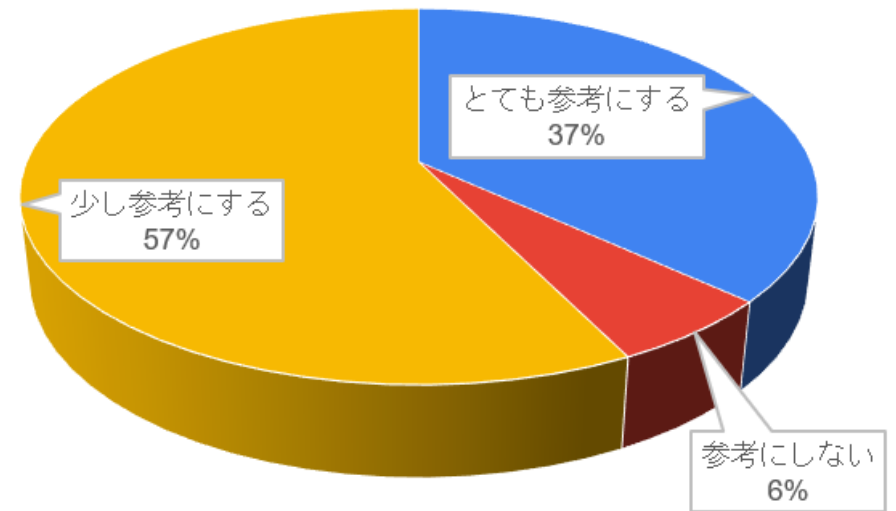
とても参考にする…113人

参考にしない…18人

歯科医院を選ぶ際、レビューやクチコミの記載をどれくらい参考に行っているか、9割が参考にすると回答しました。

ホームページ等の一方的な情報より信用できるという理由が多いですが、一方でクチコミを鵜呑みにして絶対的な信頼はしていないという回答も多くあります。

Web上で確認できるような悪いクチコミに関しては真摯に返信するなど、クチコミの管理対応が必要です。



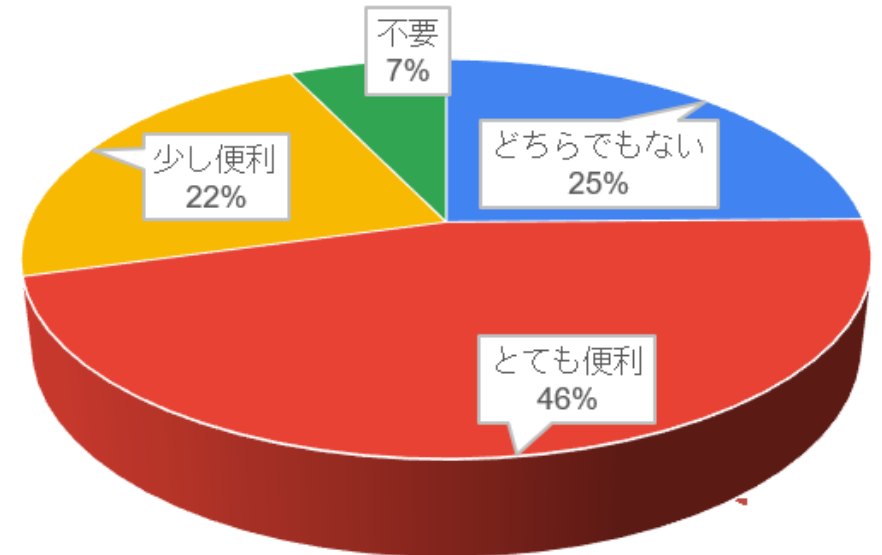
# 29

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院での自動精算機でのお支払いについてどう思われますか？

【歯科医院での自動精算機でのお支払いについてどう思われますか？】

とても便利…141人  
どちらでもない…76人  
少し便利…68人  
不要…22人

6割程度の方が歯科医院での自動精算機での支払いについて便利と回答しています。需要は一定数ありますし、待ち時間の減少やコスト面を考えると導入を検討しても良いのではないのでしょうか。



# 30

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院での代金の支払いにクレジットカードや電子マネーが利用できる事にメリットを感じますか？

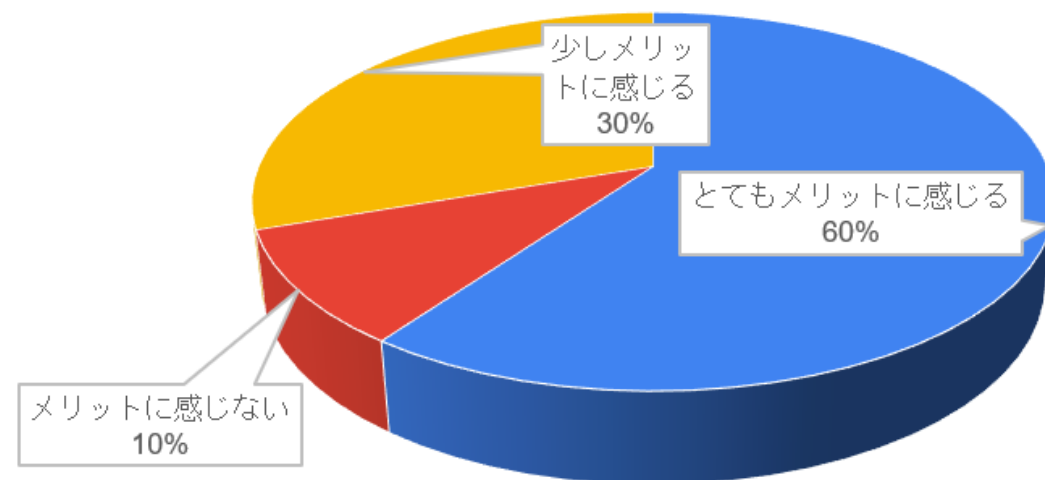
【歯科医院での代金の支払いにクレジットカードや電子マネーが利用できる事にメリットを感じますか？】

とてもメリットを感じる…184人

少しメリットを感じる…93人

メリットを感じない…30人

7割程度、クレジットカードや電子マネーが利用できる事にメリットを感じるという回答でした。便利である一方、手数料等を考えると簡単に導入することは難しいですが今後もキャッシュレス化は進んでいくと思われしますので検討するのも良いのではないのでしょうか。





# 31

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 オンライン資格確認が導入された際に心配な事がありますか？

【オンライン資格確認が導入された際に心配な事がありますか？】

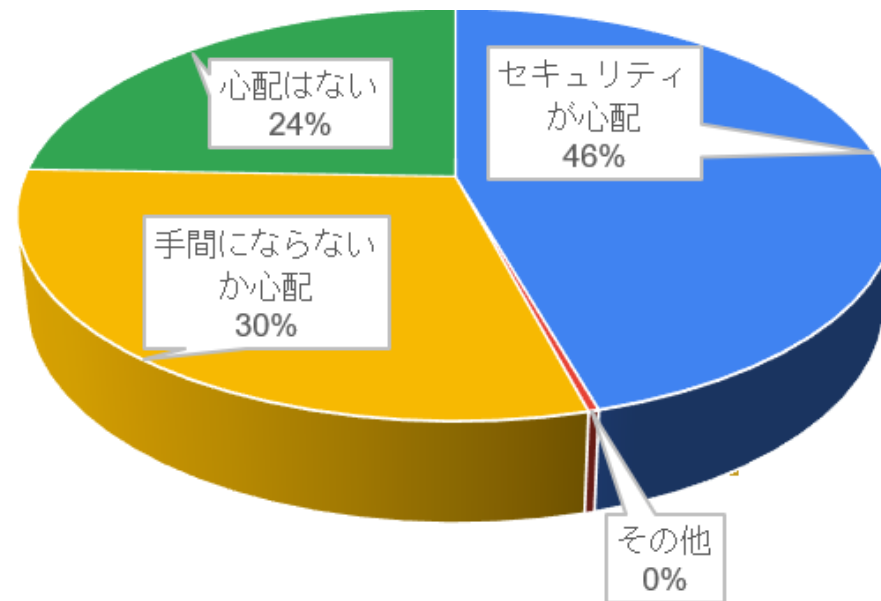
セキュリティが心配…140人

手間にならないか心配…91人

心配はない…75人

マイナンバーカードを持っていない…1人

オンライン資格確認では、セキュリティや手間に関して不安を持っている方が多くいらっしゃいました。案内や掲示物などでこのあたりの不安を除くような取り組みをすることで患者様からも安心してご利用頂けるでしょう。



# 32

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 歯科医院ではどの程度時間がかかるものだと認識していますか？

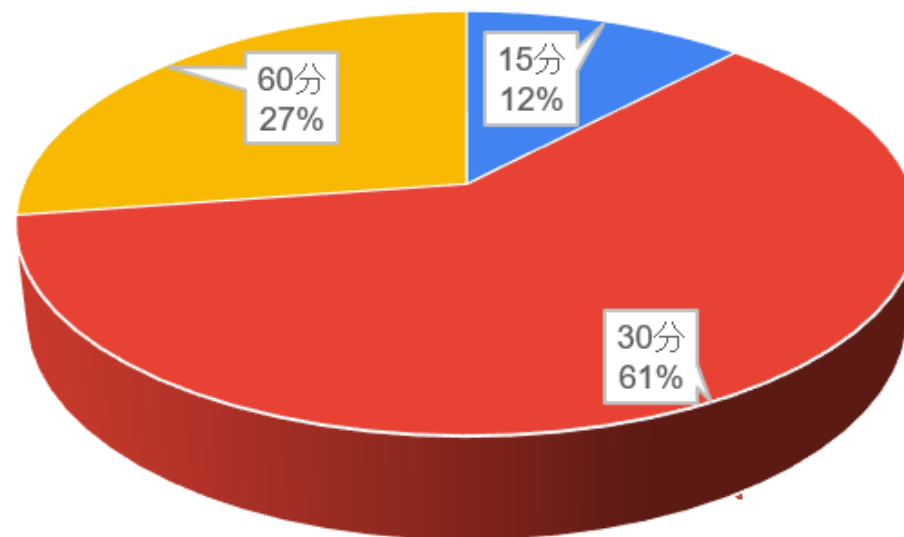
【歯科医院ではどの程度時間がかかるものだと認識していますか？】

30分…186人

60分…84人

15分…37人

歯科医院でどの程度時間がかかるものかという質問では30分程度が7割程度ありました。もちろん施術内容にもよりますので一概には言えませんが、来院されてから退院されるまでのおよその時間を患者様が認識できていれば良いでしょう。



# 33

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

この歯科医院は良かったと思う重要なところはどこでしょうか？(重要度が高いものを3つ選んでください)

【この歯科医院は良かったと思う重要なところはどこでしょうか？(重要度が高いものを3つ選んでください)】

治療前にしっかり説明してくれ納得して治療できる…192人

先生の人柄が良い…191人

先生以外(歯科衛生士や受付)の人柄が良い…107人

治療が痛くない…106人

待ち時間が少ない…71人

何度も通院しなくて済む治療をしてくれる…63人

無理に自費治療を勧めてこない…63人

最新設備が整っている…35人

治療時間が短い…22人

コロナ感染対策がしっかりしている…18人

重要度が高いものを3つ選んで頂いた結果、先生以外の人柄についても多く気にされている結果となりました。ホームページ等に人柄の良さが出るような写真があると好印象です。

治療前にしっかり説明してくれ納得して治療できる

先生の人柄が良い

先生以外(歯科衛生士や受付)の人柄が良い

治療が痛くない

待ち時間が少ない

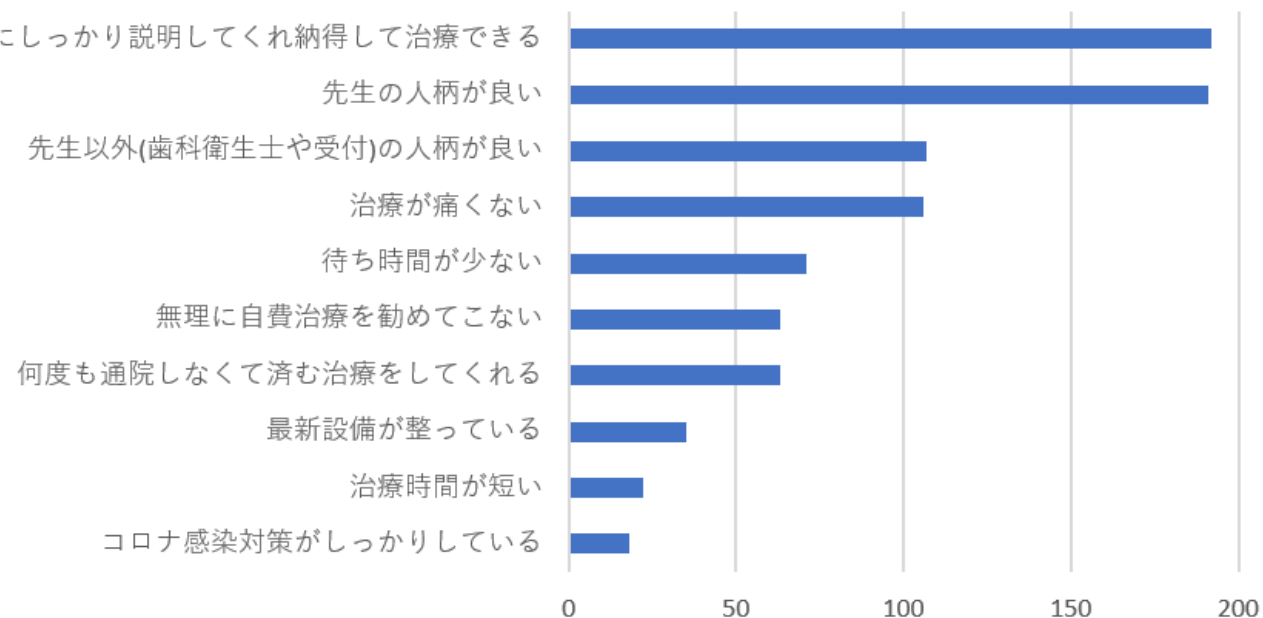
無理に自費治療を勧めてこない

何度も通院しなくて済む治療をしてくれる

最新設備が整っている

治療時間が短い

コロナ感染対策がしっかりしている



# 34

## 【歯科に関する意識調査アンケート】 この中で最も重要度が高いものを教えてください

【この中で最も重要度が高いものを教えてください】

治療前にしっかり説明してくれ納得して治療できる…90人

先生の人柄が良い…80人

治療が痛くない…52人

何度も通院しなくて済む治療をしてくれる…32人

待ち時間が少ない…13人

先生以外(歯科衛生士や受付)の人柄が良い…12人

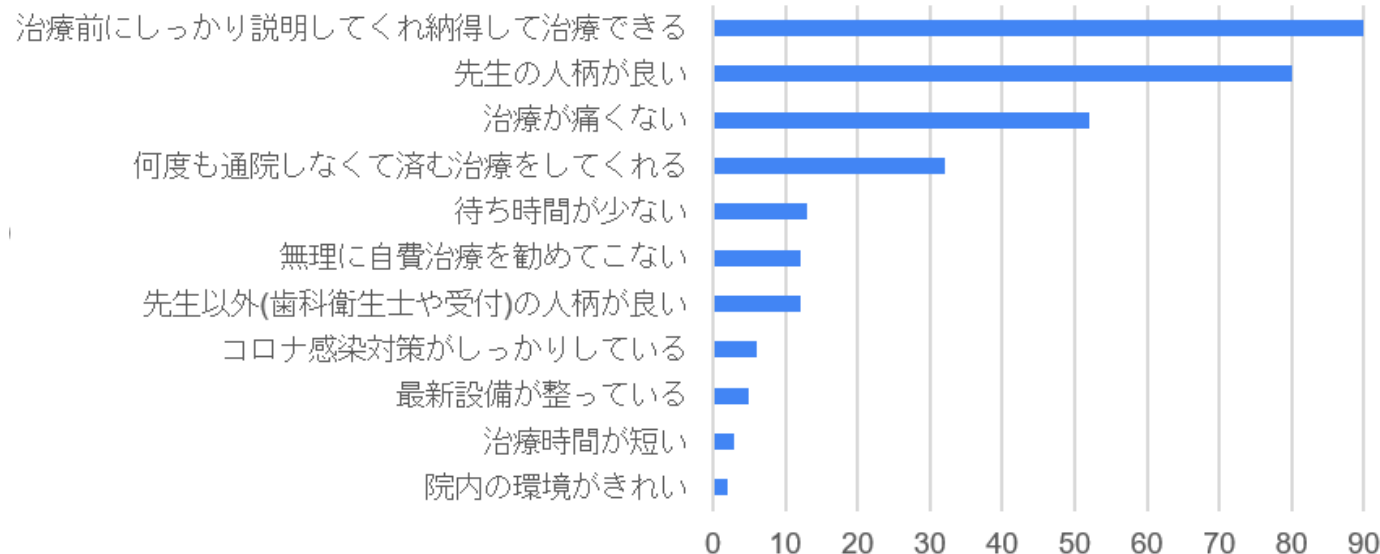
無理に自費治療を勧めてこない…12人

コロナ感染対策がしっかりしている…6人

最新設備が整っている…5人

治療時間が短い…3人

院内の環境がきれい…2人



治療前の説明や、人柄など患者様の気持ちに寄り添って対応されることを望む声が多くありました。ホームページにもこの結果を踏まえた記載があると好印象です。

## 35

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

歯科医院にあると安らぎを感じるものがあれば教えてください

項目	回答数
特になし	35
観葉植物	16
水槽	6
アクアリウム	4
テレビ	4
ウォーターサーバー	3
音楽	3
植物	2
綺麗な設備	2
BGM	2
TV（民法が流れていると良い）	1
TV、キッズスペース、座席の多さ	1
TVとBGMです。	1
アクアリウム、観葉植物。	1
ある程度広い待合室	1
アロマ	1
アロマ ヒーリングミュージック	1
アロマ、ゆったりとした音楽	1
アロマオイル	1
アロマオイル、キャラクターの紙コップ	1
アロマオイルの香り	1
アロマディフューザー	1
アロマディフューザー、空気清浄機	1
アロマデュフューザー	1
アロマの香り、観葉植物	1
アロマや心地よい音楽	1
アロマを焚いている	1
オルゴール	1
オルゴールのオブジェ	1
オルゴールミュージック	1
お花	1
お香	1
お手製の歯に関するポスターが貼ってあると安らぎを感じます	1
お茶などの飲み物	1
きれいな花	1
クッション性の高いソファー	1
クラシックのBGM	1
クラシック音楽と優しいスタッフ	1
クラシック系統の小音量のBGM	1
クラシック音楽	1
グリーン	1
こども用のスペース	1
コロナウイルス対策	1
しっかり説明してくれること	1
スタイリッシュにされていない方が落ち着く	1
スタッフプロフィール	1

スリッパ利用の歯科なら、スリッパ殺菌は必ずあると安心する。子供にはDVD観れる感じは助かりますし、何より先生やスタッフの方の笑顔や言葉ですね。トイレも綺麗だと嬉しいです。清潔感に安らぎを感じます。	1
セルフ飲み物	1
ソファ	1
そもそも歯科時代に安らぎを感じられません。	1
テレビ。	1
テレビ案内	1
テレビ放送	1
とくにない	1
とくになし	1
ぬいぐるみなどの可愛い感じがするもの。	1
パステル系のグッズ、静かな音楽	1
バックグラウンドミュージック	1
ヒーリングの音楽。	1
ヒーリングミュージック	1
ヒーリング音楽	1
ブランケット	1
ほんの少しアロマの香りがあると安らぎを感じです	1
マッサージチェア	1
マッサージ機	1
マンガ（きめつのやいば）、ウォーターサーバー	1
マンガや優しい音楽	1
モノではなく、清潔できれいな内装。	1
やさしいスタッフ	1
やはり、医師への「信頼」とスタッフの「笑顔」が一番ですね。	1
ゆったりとした音楽	1
ゆったりとした音楽が流れてるところです。	1
リラックスできるBGM	1
リラックスできるような音楽	1
リラックスできる雰囲気	1
リラックス効果のある音楽が流れていたら緊張が和らぐかも	1
医学的な解説などのポスター	1
医師と助手の笑顔	1
医師の経歴書	1
医者の説明	1
一人でリラックスできる個室の待機できる空間があればいいかなと思います。	1
飲み水	1
飲み物。	1
穏やかなBGM	1
穏やかな音楽や、可愛らしい小物が置いてあると、待っている間も穏やかな気分で待っていられます。	1
穏やかな曲が流れていると安らぎを感じます	1
音楽、アロマ	1
音楽が流れてると安らぎを感じます。	1
音楽ですかね。	1
音楽や絵画	1
可愛いぬいぐるみ	1
科学的にリラックス効果のある音、配色、においの活用	1
暇つぶしのコミックや雑誌	1
花	1
花や植木。雑誌やソファがありすぎると、落ち着かない。ある程度、待っている間も広い空間を保てるとリラックスできる。	1
過去の実績（うまくいった症例）	1
絵画	1
絵画や観葉植物、花	1
観葉植物（清潔であること）	1
観葉植物。	1
観葉植物が沢山あれば安らぎを感じます。	1

観葉植物と高い天井	1
観葉植物など	1
観葉植物などです。	1
機会の音が聞こえない待合室	1
季節のお花。	1
給水機、観葉植物	1
空気清浄機 オルゴール風のBGM	1
空気清浄機と室内の明るさ	1
空調がしっかりしていると安らぎを感じます	1
空調と待ちスペースが広い	1
元々歯医者さんは清潔でゆったりできる空間という認識が強いので、特別に何か必要だとは感じません。	1
個室があると落ち着くし、プライバシーが守られて良い	1
好きな音楽が聴ける	1
広い待ちスペース	1
広い待合室	1
広い待合室で無料でコーヒーでもいただけたら安らげると思いました	1
考えたことはない。	1
雑誌	1
雑誌などの読み物があれば安らぎを感じます。	1
雑誌や音楽がかかっている です。	1
子どもの遊べるスペース	1
子供のプレイルーム	1
子供向けのぬいぐるみ。大人でも癒されそう。	1
子守唄などのBGMがあれば気持ちが安らぎます。	1
施設が広いこと。狭くて患者が多いと嫌になる。	1
私は凄く怖がりなので子供扱いですが可愛い動物の人形が歯ブラシを持っている置物とかがあると先生やスタッフの方々が優しく感じ安心致します。	1
歯ブラシやフロスなどの口腔ケアグッズ	1
歯科医院の特有の匂いと音がなくて、ゆったりできる椅子と音楽があると安らげます。	1
歯科医院の匂いが嫌いなので、アロマ的なものがあれば安らぎを感じるかもしれません。	1
時間をかけて治療してくれること	1
自然や樹木の写真や、自然を感じる物。	1
手指の消毒液	1
柔らかいソファ	1
小さい音でかけた音楽。歌はなしで、演奏のみが程よいです。	1
植物。	1
植木などの植物	1
心が落ち着くような優しいBGM	1
心が落ち着く音楽 (BGM)	1
心地よいソファ	1
心地よい音楽。他の人が治療している音が聞こえない個室。	1
新しい病院は安心できる	1
診察を待ってる間にヒーリング音楽が流れてると個人的にやすらぐ(リラックスできる)。待合室に観葉植物があるのを見ると気持ちが落ち着くこともある。	1
水の流れる音や、観葉植物などといった緑が配置されていると安らぎを感じると思う。	1
水飲み場	1
水槽 (観賞魚)	1
水槽(熱帯魚)	1
清潔な院内	1
清潔感	1
清潔感、BGM	1
生花	1
静かなBGM	1
先生とスタッフの穏やかな笑顔	1
先生の優しさ	1

先生やスタッフの患者への思いやり	1
先生やスタッフの態度や腕、	1
川のせせらぎなどのBGM	1
他に人がいない	1
他の方の治療中の音を緩和してくれるヒーリング効果のある音楽、座り心地の良い待合室のソファ	1
多くの観葉植物。入ってすぐ受付が見えないような物。笑気麻酔。治療中の顔にかけるタオル。	1
待ち時間に読める漫画や雑誌	1
待合室が窮屈でない空間（広さ）。ほっとできるBGM	1
待合室でのBGM	1
待合室に水槽があるとリラックスできる気がします。	1
待合室の清潔な雰囲気	1
大きい待合室、清潔感	1
大きな水槽に様々な熱帯魚が泳いでいるのを見ると安らぐ	1
大人でもやっぱり歯医者は怖い印象があるので、リラックスできる何かがあればいいと思います。	1
託児所	1
中々歯医者さんには安らぎは無いと思います	1
痛みを抑える音楽。	1
頭に弱く、少し怖いので、明るい雰囲気であれば落ち着きます。BGMなど？	1
特にそういったものは求めていません	1
特にその様な物は必要なく、シンプルがいい。	1
特にない。	1
特にない。治療に専念して下さい。	1
特になし。	1
特に思いつかない	1
特に思いつきませんが清潔であればいいと思います。	1
特に無いです。	1
猫	1
猫の絵、ヒーリングミュージック	1
熱帯魚の水槽	1
熱帯魚や金魚	1
病気の原因と治療方法に関する資料	1
普段見る（手にとる）こと無い雑誌や印刷物。	1
普段歯科医院に行くことがないので、申し訳ないのですが特に思いつくものはありません。	1
保育園みたいなかわいい雰囲気	1
芳香剤	1
本。	1
漫画	1
漫画。	1
漫画の本	1
無料提供のマウスウォッシュ	1
明るい照明	1
明るい待合室、テレビ	1
明るい部屋に、静かな音楽が流れていると落ち着く	1
明るくてきれいな待合室。インテリアがモダンで、観葉植物など緑が溢れる空間が理想。	1
木の温もり、リラックスできる音楽	1
癒されるもの。自然音のような癒される音楽やアロマなど。	1
癒しのBGM	1
癒しのミュージック。BGM	1
癒しの音	1
癒し効果のあるBGM	1
落ちついた音楽	1
落ち着いた音楽	1
落ち着くBGM	1
落ち着くBGMが流れていれば良いと思います。	1



落ち着くディフューザー	1
落ち着くような音楽がかかっていると安心できると思います。	1
落ち着けるようなBGM	1
緑	1
冷暖房とソファと静かな環境があれば十分	1

## 36

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

歯科医院で取り組んでもらいたいことがあったら具体的に教えてください

項目	回答数
特になし	38
待ち時間の短縮	3
痛くない治療	3
コロナ対策	2
予約の取りやすさ	2
LINEで予約	1
LINEやメールで予約のリマインドが送付される。	1
アルコール消毒は足踏み式のものを設置してほしいです	1
いい歯ブラシの選び方や販売	1
いたくない治療	1
いつでも相談できる環境があったら良いと思う。	1
インターネット予約を導入して欲しい。予約や変更がしやすく、いつでも予約ができるので。	1
インビザライン	1
およその治療費を教えてくれる	1
オンライン診療で治療前の説明が聞きたい	1
お勧めの歯ブラシを勧めてくれるとありがたいです。	1
お客に見える部分に関しては徹底した清潔さを保ってほしい。	1
カフェや本屋の併設	1
キッズスペースを設置してほしいです。	1
キャッシュレス化を進めてほしい	1
キャッシュレス決済	1
キャッシュレス対応	1
クリニック独自の休日診療や相談	1
コロナの時代なんでコロナ対策をしっかりしてほしい	1
コロナ感染対策の為の、換気設備の完備	1
しっかり説明してくれること	1
しっかり説明をすること。患者やスタッフへの気配りや優しさ	1
スタッフさんの迅速かつ適切な対応	1
スタッフ全員の態度の教育	1
スタッフ同士の私語を聞こえるところでしないで欲しい	1
たまに動悸を起こしてしまう為、今の歯科医院ではスタッフの方がその都度対処してくれているので本当に助かっています。動悸などする人への対応などをHPで公開してもらえると行きやすいです。	1
できるだけ負担の少ない治療法	1
できる限り診察の待ち時間を短くしてもらえると一番うれしい。	1
どのような治療をするのか、何回通うのか、などしっかり説明してほしいです。	1
とりあえずベストな治療をして頂けるのが有り難い。	1
なるべく自分の歯を削らないで済む治療法をしてほしい。	1
なるべく待合室で、治療の音が聞こえないようにしてもらいたい。	1
なるべく痛くないようにして欲しいです。	1
なるべく痛みのない治療を突き詰めて欲しい	1
なるべく抜歯しなくて済む方法の追求	1
ネットを通して歯の写真を見ながらの治療方法や歯の症状のチェック	1
ネット上で自分のカルテが見れる	1
ネット予約ができるようになってほしい	1
ブラッシング指導	1

ホワイトニング	1
ホワイトニング 歯軋り対策	1
ホワイトニングの強化	1
メール配信によるメンテナンス時期のお知らせ	1
メンテナンスが必要な時期の案内	1
メンテナンスの割引	1
もっと意欲的に歯科医に行けるようなイベントなどがあるといいです	1
もっと患者に有用な情報の提供	1
やはり私のいう事をよく聞いてくれる先生、スタッフがいるところがいいです。	1
より痛くない治療	1
リラックスできる環境を作ってほしいです。	1
安心させて欲しいです	1
安心して長く通院できること	1
安心安全な治療	1
飲み物の配布	1
営業時間	1
何回くらいで治療が終わるのかわかる範囲で教えてくれた方が助かると思う	1
何度も通わずに、1回で幾つかの治療をすること。	1
会計のキャッシュレス化	1
患者さんがリラックスできる空間作り	1
患者さんをお客様としてきちんと接客して欲しいです。ハラスメントまがいの酷い事を言う人も今まで何人かいたので。	1
患者の意向以上の治療を薦めるのはやめてもらいたい。	1
感染症対策	1
簡単な予約の手段と待ち時間の確認ができるサイトの構築	1
簡単にできる口内ケア、病気や感染症ごとの予防法についての情報提供	1
器具の紹介	1
基本的な虫歯治療や歯石除去などの料金表を掲載しておいてほしい	1
技術の向上（最新の技術や設備）に取り組んでいただきたいです。	1
恐怖感を取り除いてほしい	1
矯正のメリットや選び方など	1
具体的で丁寧な治療の説明です。	1
具体的な治療方法を教えて欲しい。	1
経験から治療時間が短いので改善の余地はないのか検討してほしい	1
健康な歯を維持するため、定期健診の結果を細かく説明してほしい。	1
健康診断で歯の検診が出来ることを積極的に広報してもらいたい	1
現状、コロナ感染でマスクを着用しているのですが、終わった後、新しいマスクと交換してくれると衛生的にも良いなと思うので積極的に取り組んで欲しいなと思いました。	1
個室の歯科医院。昔は知らない人と並んで治療していたが、コロナの件もあるので個室が良い。	1
今のところ思いつかない	1
今は思いつかない。	1
今後の予定を明確にスケジュールリングしてほしいです。	1
座席数を余裕があるほど用意しておいて欲しい。コロナに関わらず、知らない人の近くで待ちたくないため。	1
最近の曲をBGMで流してほしいです。	1
最新の機器や設備を導入すること、清潔であること	1
最新の歯科機器を導入して欲しい。	1
最低限のメンテナンス、歯を温存する治療	1
細かいところまでの説明	1
削らない虫歯治療	1
三密の回避	1
子どもには歯医者さんが怖いものと感じさせたくないの、子どもたちにとって少しでも気持ちが落ち着いたり楽しめたりできる空間であれば良いなと思います。	1
子供向けに歯の大切さを伝えられるような漫画や冊子などを作成して欲しいです	1
子連れでも通いやすい環境作り	1
市販の歯みがき粉の効果の違いを伝えてくれること	1
支払い方法の多様性	1

施術前後の口内の状態が画像で見られるような仕組みがあるといいと思います。	1
私がかかりつけにしている歯医者さんは、先生は、腕がとてもよく、治療回数もむだがないが、その昔行ったときは、次から次とひきずり、腕もよくなく、なんでも新しいことばかり、すすめていた、	1
歯ぎしりの治療	1
歯にまつわる情報発信。	1
歯に関するちょっとした豆知識を壁に貼って欲しい。	1
歯に関する豆知識の充実	1
歯のメンテナンスについての最新の話題でしょうか。	1
歯のメンテナンスの仕方や定期検診の案内。	1
歯の健康を守る習慣の大切さなど、ごく当たり前のキャンペーンに力を入れてもらいたいです。	1
歯の健康を保つためにやるべきことを教える講習	1
歯の状態の文句を言わないでほしい。	1
歯の磨き方講座	1
歯ブラシやうがい薬などの販売	1
歯を健康に保つ講習会のようなもの	1
歯を削るのをなるべく少なくするのがいいです。最近は銀歯が減ってきたとは言え、歯をなるべく残したいからです。あとは電動歯ブラシでの歯磨き指導をや歯並びが悪いところをどう上手に磨くか、ステインが付きにくくするにはを教えて欲しいです。	1
歯医者がとても苦手なのですが、そういう患者をリラックスさせるような環境を作ってくれと嬉しいですね。	1
歯科に通院する場合、長期間通院しないといけないような治療はやめて、短期間ですぐに治療を終わらせることができる取り組みがあると利用しやすくなると思います。	1
歯科医院=痛くて怖いというイメージがあって嫌煙しがちなので、行きたくないようにスタッフや先生が優しくったり、親身だったり、院内が明るい雰囲気を通いやすい雰囲気があると通いやすくなると思うので、そのような雰囲気作りを積極的に取り組んで欲しいです。	1
歯科医院に行く必要があるかどうか判断が難しいので、来院前になにかチェックできるシステムがあれば欲しいです。	1
歯科衛生士によっては患者の対応の良くない人もいますので先生に教育をきちんとして欲しいです	1
歯科恐怖症のなかなか治療できないので詳しい対応状況が分かればとても嬉しいです。	1
歯科助手さんなどによる子供向け虫歯予防のお話	1
歯科相談	1
歯科特有の音(不快)を軽減してもらいたいです。	1
歯磨きの指導	1
歯磨き指導。子供の頃から、きちんとしてたかった。あと矯正後歯茎下がりに困ってますが、歯茎下がり治せないのが辛いので。治療とか、取り組んでもらいたい。あと定期的にホワイトニング気軽に通えたら嬉しい。	1
歯列矯正アドバイス、家族全員のケアやアドバイス	1
事前にネット上で問診票を記入できるようにしてほしい	1
持病など体全体のことを把握してほしいです。今通院中の歯科医院はちゃんと気に掛けてくださいます。	1
時間短縮。	1
時間的に難しいとは思いますが、その時の自分が気になっている事を質問したら、アドバイスや説明をしてもらえるとありがたいです。	1
次回の工程	1
治療が終わるまではそのことだけに集中し、矯正など今後のことについては治療を終えてからにして欲しい。	1
治療において大きな功績を出している治療法は積極的に導入してもらいたいです。	1
治療に何回くらい来なければならないのかを最初に教えてもらいたいです。	1
治療に対する痛みなどに関してのカウンセリング	1
治療に必要な通院回数や治療に関する情報が書かれた資料などがもらえたらありがたいです。	1
治療の迅速化と分かりやすい説明	1

治療の内容	1
治療回数の減少	1
治療技術	1
治療技術の向上。	1
治療室で先生と話をする時は助手の方などはちょっと離れてもらいたいこと。気になることをメモにまとめてそれを見てもらうこと。	1
治療前のカウンセリングを念入りに	1
治療前の説明はどの医者も徹底してほしい	1
治療相談	1
治療内容の丁寧な説明	1
治療費の目安の掲示・掲載	1
自宅でできる虫歯予防などの豆知識の紹介	1
自分の歯の状態がアプリなどで確認出来るようにしてほしいです。（カルテのような物が自分で見られる）	1
自分は接客業をしているので予約していても時間通りに仕事が終わらないこともあるので、予約なしだとかなりハードルが下がって行きやすい	1
若い歯科医の技術向上	1
出来る限り短期間、短時間での治療	1
小児歯科の診療含む子供への歯の健康意識の指導。	1
新型コロナウイルス感染の予防のための手指消毒、換気、マスク着用	1
新型コロナの感染対策の徹底	1
真面目に取り組んでもらえば特になし	1
親身であって欲しい	1
診察室から音が聞こえる医院もあるので、待合室は防音にしてもらいたい。	1
診療に関する実直なアドバイス。また数通りの助言を与えてもらい選択肢から最終決断を下せるような治療方法の柔軟性。	1
診療計画の予定表	1
診療時間の延長、土日祝日の診察	1
針のない麻酔薬、歯根治療の徹底	1
正しい歯磨きのやり方の講習	1
清潔な環境づくり	1
清潔感	1
清算時の時短。	1
積極的に患者にコミュニケーションをとって欲しいです	1
専門家目線で、ドラッグストアで、買える歯磨き粉、ホワイトニング剤の評価を待合室のモニターなどで、YouTube感覚で流してほしい。	1
早い治療時間と痛くない治療	1
送り迎え	1
他の患者様から治療風景が見えないようにしてほしい	1
体質的に麻酔が出来ない人への待遇	1
待ち時間が短くなる取り組み	1
待ち時間が長いイメージなので、待ち時間をネットで見られると嬉しいです。	1
待ち時間の縮小	1
待ち時間を減らす	1
待ち時間を減らす。	1
待ち時間を少なくしてもらいたい	1
待合室が落ち着いて待てるような空間を作ってもらえると良いと思います。	1
待合室でクラシック音楽以外をかけることはやめてほしい	1
待合室を広くしてもらえると落ち着いて過ごすことができると思う。	1
大掛かりな手術になる際の提携病院の豊富さに期待したい	1
託児スペースがあれば行きやすい	1
地域などで口腔ケアの指導をしてほしい	1
遅くまでの営業	1
虫歯でも歯周病でも悪くなってからではなく、予防することが大事だという案内。	1
虫歯の説明をされるものの、あまり状況を理解できない。なぜそこに虫歯ができたかなど、もっと素人にもわかりやすい説明を行ってほしい。	1
虫歯予防のためのブラッシング指導	1
丁寧でわかりやすい説明、明確な料金設定です。	1

丁寧な説明：今通っている歯科では先生が治療方法などについて説明を良くしていただいているので、安心感があります。	1
丁寧な説明と医師の技量研鑽	1
痛みがない治療を徹底してほしい	1
痛みが出るのは仕方がないので、なるべく優しく接して頂きたく思います。	1
痛みのケア	1
痛みの少ない治療	1
痛みや苦痛を感じさせない雰囲気づくり	1
痛みや不安を和らげることに努めて頂きたい。	1
痛みを伴わない治療	1
定期診察サポート、例えば半年ごとに案内の葉書がくるとか	1
定期診察のお知らせをラインでもらいたい	1
定期的なメルマガの配信で歯の情報が知れる。	1
定期的にクリーニングのタイミングでメルマガ的な配信がある時忘れずに健診に行けるかなと思います。	1
電話等で予約を取るときに日にちによって行ける時間が違うが、伝えづらい。また細かく伝えたいので日にちが決まったら予約してくれと断られたことがあるので再診もネットで予約できるところが増えてほしい。	1
特にございません	1
特にはありません。	1
特に無いです。	1
特に無いです。技術を磨いていただいたら。	1
特に無し	1
特別求めるのはないです	1
難しいとは思いますが、予約時間通りの診察	1
日頃からのメンテナンスの重要性をアピールして頂きたいです。どうしても悪くならないと足が向かないので	1
日々レベルアップ	1
年齢に応じたセルフメンテナンスを示して欲しい	1
保険外治療を過度に進めない	1
保険治療外の金額が明確にわかる一覧表みたいなものがあると助かる	1
忙しくても一人ひとり丁寧に対応して欲しい	1
本当に不要に歯を削らない歯科医院であることをアピールして欲しいと思います。	1
麻酔をいかに痛くなく行うか	1
無料歯科診療	1
夜遅くまでの営業	1
優しく丁寧な説明、アドバイス。	1
予約しているにも関わらず待たされるのをなんとかしてほしい	1
予約を短期間に出来るだけ集中してほしい	1
予約時間に確実に治療が始めるようにすること	1
予約時間に治療が始まること。	1
予約時間はできるだけ守ってほしいです。	1
予約時間通りに診察を進める事	1
様々な治療方法の紹介	1
料金の目安の表示	1
料金体系や、治療のステップを常に明示してもらいたい。	1
良い歯磨き粉の斡旋	1

## 37

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

歯科医院から無くなってくれると嬉しいものがあれば教えてください

項目	回答数
特になし	97
削る音	26
痛み	4
治療音	2
痛い治療	2
電話予約	2
薬品の匂い	2
DM	1
インプラントなどを強く勧めたりすること	1
スリッパに履き替える文化	1
たまたまかもしれませんが、私が以前通院していた歯医者さんの待合室にホラー漫画がたくさん置いてあったので、それを無くしてもらいたいです。恐怖感が余計にあおられて息が苦しくなりました(笑)院長さんの趣味だったのかな？	1
ちょっと古びた歯の模型など。たまに受付やショーケースに入ってるものが黄ばんでいるときがあるので。	1
ドリルの音、患者へのタメロ	1
ドリルの音。	1
ぼそぼそしゃべるスタッフ（周囲の雑音が多く、なんて言っているか聞こえなよく聞くのは、ちょこちょこ治療。何回も予約取るのが難しい。しかも、その日しか休まないのに予約埋まってます。と言われると。病院都合多くない？と思ってしまう。内科の病気は休める場合が多いが、歯は、なかなか休み取れない方も多いと思います。	1
リ्यूター	1
レントゲン	1
レントゲンは良いが、口の中の写真撮影	1
異常に高額な自費治療	1
医療設備の生々しさ	1
衛生的で良いのですが、消毒液の強いにおいが苦手です。	1
音の大きな機器	1
患者が何かを言いづらい空気	1
間隔をあけての通院の必要性	1
機器の不快な音です。	1
居心地の悪さ	1
金額の不明瞭な診察	1
嫌な音	1
厳しい口調	1
古い本や古い雑誌、古い設備	1
考えたことはない。	1
今のところ思いつかない、あるとすると毎回の保険証提示	1
混雑	1
仕方ないけれども半年ごとのレントゲン	1
子供の泣き声	1
思いつかない	1
思いつきません。	1
歯ブラシや歯みがき粉の販売	1
歯医者に行ったことがないのでわからない	1

歯医者さんの女性の助手の方などがツンとした方や不愛想な方が多いので、それがなくなっほしいこと。ただでさえ歯医者さんは行きづらい場所なので最低限の接し方は学んでほしいこと。	1
歯科医院に特有の匂い	1
歯科医院特有のにおい	1
歯科特有の金属的な臭い	1
歯石の除去だけで、治療前に数回通わせられた歯医者さんがあるので、治療を希望したらまずは治療をしてほしい。歯石取りは1回で終わらせてほしい。	1
治療した後歯が痛くならない	1
治療の為の通院	1
治療の音	1
治療の音。	1
治療の際の音や匂い	1
治療音です。	1
治療音と独特の臭い	1
治療機器の音	1
治療時に聞こえる削る音	1
治療前に治療器具が見えてしまうこと。内科だとあまり見ることはないのに歯科医院ではよく見るので、今からこれが口の中に入るのかと思うと怖くて堪らないので見えないように工夫してくれると嬉しいです。	1
治療中の頻回な移動	1
治療中の余計な会話	1
受付のやりとり。精算、次回予約など	1
消毒液の独特のにおいがないといいなと思います。	1
症状の進行、放置していた事について怒られるタイプの医院は、タイミングや気づきが遅くなる場合もあるので正直勘弁願いたいです。	1
新聞	1
診察待ちの時間	1
診療待ち時間	1
他の患者の治療している音がなくなれば嬉しいです。	1
他人・自分の歯を削る音が聞こえなくなれば嬉しい	1
対応の悪い受付です。	1
待ち時間、駐車場の制限（歯医者さんの駐車場は数が少ないところが多く停めにくいことが多いので）	1
待ち時間が無くなってくれると嬉しいです。	1
待ち時間です。少なから待ちますが長すぎる時があるのでなくなっほしいで待っている間に他の患者を治療している音が聞こえると不安になってくるのでそうした音が無くなったら嬉しいです。	1
待合室で聞こえる機械音	1
待合室にある汚れた本や雑誌	1
待合室の無機質な雰囲気	1
担当医制。あっても良いし大事だとも思うのですが、担当医の出勤に合わせて治療予約を入れさせられた経験があるので、その時は大分不満に感じました。（その時の受付の方の態度が悪かったのが一番不快でしたが）	1
注射	1
注射による麻酔	1
虫歯があっ痛いの初回は診察やレントゲン撮影だけで治療が全く進まないこと。	1
虫歯を削るドリル	1
虫歯を削るモーター音と消毒の匂い	1
長い治療期間	1
長い待ち時間	1
長い待ち時間。	1
長期間歯科に通院しなくてはいけない治療方法	1
長時間の待ち時間	1
痛い治療法	1
痛そうな音	1
痛みや苦痛。嫌な音。	1
痛みをもなう治療	1



痛みを伴う治療	1
定期健診などの治療を終わらせないとされるようなセ策	1
度重なるホワイトニングのセールス	1
得にはありません。	1
特にありません！受付の人が、冷たい方だとかなりイメージが悪いので優しい方がいいですね。	1
特にない、	1
特にないが、治療を行う際のキーンという機械音を何とかしてもらえると嬉しい(音がしない機械を導入するなど)。。	1
特になし。強いて言えば音と匂い。	1
特にはありません。	1
特に思い当たるものはありません。	1
特に無くなってほしいと思うものはありません	1
特に無くなって嬉しいものはない	1
特に無し	1
特有の匂いと音	1
特有の薬品の匂いとドリルの音が聞こえないようになると良いと思います。	1
独特のにおい	1
難しいと思いますが「削る時の音」、「薬品のニオイ」。	1
匂い	1
匂いと音	1
日時的に予約が毎回取りにくかったりする点	1
病院臭い臭い	1
頻回にわたる治療	1
不快なノイズのある研磨機、消毒薬のニオイ。	1
麻酔の苦さです。	1
無し	1
無駄な通院	1
無理矢理削る方針	1
目の前のディスプレイの動画は個人的にいらないと思っています。	1
予約が取れにくい、待ち時間	1
予約した上で待たされること	1
予約制	1
曖昧な治療方針の説明、通院回数の不明瞭さ。	1
眩しすぎる照明	1

# 38

## 【歯科に関する意識調査アンケート】

これまで歯科医院で良い思いや嫌な思いをしたことがあれば教えてください

### 回答内容

45分の待ったことです。

あまり覚えていない

あまり知識がないからか、自費診療を勧められた  
ありません

いい思いは先ほど記載しました、以前の医院で余計なところまでいじられたのは参りました。

いい先生ばかりでいい治療してもらってます。

いきなり説明もなく治療を始められて不信感を持った歯医者がありました。

いくら腕の良い歯医者でも、遠くにあると足が向かずにサボってしまうので病院に行く際は必ず近場と決めています。

いつも通っているところの先生の人柄が素晴らしい（人生の中で最も頼れる医師であると感じています）。

いつも通っている歯科ではなく、たまたま他の歯医者に行ったときに銀歯に少しズレがあると言われがっかりした。

うがい用の水の匂いに臭いと感じたことがありました。

かえって痛みが増したことがあります。

かかりつけ医は、人がらも腕もよく、ひきずらないがその昔行った所は、次から次と治療し、ひきずってしまった、それで、今の歯にかえたら、よかった、直ぐに終わり良心的  
かみ合わせが悪いとのことで、なんでもない歯を削られたこと。

グラグラしていた歯が治ったこと

こちらの意向を聞いて、必要ない治療をしないですぐ終わらせてくれた。

これから施術する内容を言わないで歯を削り始めたこと

これといったものはない。

しっかりと歯磨き出来ていると褒められたこと

しっかり説明してくれなかった時は嫌でした。

すぐに歯を削る、抜こうとする歯科医院で治療したことがありますが、体にも心理的にも負担が大きくて嫌でした。

セラミックの治療をした時に歯をたくさん削らなければならなかったが、事前に詳細の説明がなかったため治療中とても不安になりました。

ちょっと虫歯ができて治してもらったが、10年以上たった今でも特に問題ないこと

とくにない

とくにはない

とくに虫歯でもない歯を削られたこと

とても丁寧に治療してくれて、痛いときは気遣ってくれた。

やたらと治療を長引かせる

やたらと神経を抜こうとする歯科医院

やっぱり痛かったりしみたりするのは嫌ですね。仕方ないと思うのですが。

よくこちらの症状を聞いてくれ、治療の前に丁寧な説明があったことが良かったと感じました。

レントゲンを撮るのが苦しくてつらい

レントゲンを撮る時に口の中に入れる器具が痛くて、傷だらけになってしまったこと

レントゲン写真を見せてもらった時に、専門用語が多くてよくわからなかった

わかりやすい説明を受けたこと

以前は歯石取りが好きで定期的に通っていました。引越しをして知らない土地で行ったら、治療時は結構血が出て夜になっても歯茎がジリジリ痛みました。歯列矯正をして少しの隙間を以前の先生が何かで埋めてくれていたのですがそれも取られていただけ下手くそでした。若い歯科衛生士がやって先生がチェックする感じだったのですが練習台か?!と思いました。それ以来歯医者さんには足が遠のいています。

以前知人の紹介で行った歯医者さんの処置が中途半端だったのか、結局他の歯医者さんで治療をやり直してもらわないといけないことがあった。

以前通っていた歯科医院の先生が毎回治療の前に詳しく説明をしてくれてとても良い先生でした。

医師の技量が低く、治療が杜撰

一方的に磨き方が悪いとかどのぐらいの頻度で通えとか言ってきたことがあった。

院長の感じが悪い。

院長先生が直接歯磨き指導してくれたこと。

勤めてくれる治療が本当はお金儲け

甘い女性の歯科医さんと助手さんが揃っていて、非常に優しいところがあった記憶。薬品の苦さと対照的でした。

眼鏡を外した状態で治療台に横たわっている強度近視の自分に歯科医が突然手鏡を持たせ「口の中を見てえ〜」と（タメ口で）指示してきたので「眼鏡がないと見えません」と答えると、歯科医が（"ぷっ"と嘲笑してから）「じゃ、かけてよお〜う」と（タメ口で）指示してきたことがあり、非常に不愉快でした。

詰め物が何度も短期間でとれたこと。

詰め物が外れて歯科にかかり詰めなおしてもらったけど1か月のたたないうちに詰め物が取れて再度同じ歯科にいったけど、通常の料金を取られてしまった。保証期間があればいいのにと思いました。詰め物が取れた時すぐに当日対応して処置してもらえました。

詰め物が数日で外れる事が何度か続き、通院が長引いた。

詰め物を詰めるのも院長がしてくれる病院だったので、安心していましたが、すごくヘタで、治療後フロスが入らなくなってしまった。

休診日でも診察してくれて感謝している

急に仕事が入って通院できなくなり、間隔が空いた後の診療も快く引き受けてもらったことがありました。

急患で行っても笑顔で丁寧に診察してくれた

強引に抜歯を勧められたのが嫌だなと感じました。

強制的にドックを受けさせられた

矯正治療のため抜歯した時、先生が麻酔を打つ際にどんな感覚になってどれくらい時間がかかるか、帰宅後の処置などを丁寧に教えてくださり、安心して受けられました。

近所の歯医者さんは知り合いなのでとても安心です

銀歯が外れて付けた数日後、また外れたこと

経験の浅い若い医者に、虫歯を見つけてもらえなかった

嫌な思いは特になし。良い思いは、先生の人柄がよく治療を行う際にしっかりと説明してもらえたこと。歯科助手さんの人柄の良さ。

高校の時に通っていた歯医者さんが、歯の中にガーゼを残したまま被せてしまったため、数年後に抜歯することになった

今の歯科医院は歯だけでなく体調なども色々気に掛けてくださるところが良いです。子供の頃に行っていた歯科医院は腕は良いが今では考えられないような歯科医院で、よその歯科医院で治療した人は診ないし、痛くて手を上げるなんてことは無視して自分流を通すひどい先生でした。今だったら患者が来ないと思います。

今の状況や今後の治療内容について、丁寧に話をしてくださる先生が、安心できて良かったです。

今まで散々色々な歯医者さんに行きましたが、現在通院している歯医者さんがベストです。これ以上は無いと思うのでこれからも通います。

今後、治療に備えたほうが良い点を指導してくれる。

根管治療を雑にされると不信感が芽生えます。根尖病巣ができてしまうととても大変な思いをします。

最新機器を使い、痛くない治療をしてくれた（嘔吐反射、麻酔時の痛み対策）。

最先端の治療器が揃っている歯科医院で、麻酔の注射も痛くなく治療はとても良かったが、最終日にホワイトニングで別の先生になり、処置に痛みがあって嫌だった。

雑な治療で、数日後に治療した部分が外れたこと

子どもを連れて行っても嫌な顔を全くせず、スタッフの人を付けてくれて子どもの面倒を見てくれたこと。

子供の頃、虫歯でもないのに上の前歯を2本無理やり抜かれた。

子供の頃、隣家が歯科医院だったのでそこに通わされていたのだが、先生の歯がボロボロすぎて、自分の歯もあんな感じにされてしまうのではないかという恐怖心を植え付けられた。今でも年に1度くらいはその先生が夢に現れるほどトラウマになっている。

子供の頃に通っていた歯科の先生が鬼のように怖く、痛がったり泣いたりする子供には容赦なく怒っていました。私は怒られるのが嫌だったので死ぬ気で我慢していました。現代ではそんな医者はいないとは思いますが。

子供の診察時に、自分の予約時間の変更をお願いしたら、今空いてるからいいよ、とすぐに診察してくれたこと。

私の治療で小さい子供も連れて行った時に親切にしてくれたり、おもちゃを貸してくれたことがとても良かったです。

私の場合過去特にありませんでしたが、説明もなく自費診療をされるととても厭な気持ちになると思います。

詩集炎の治療を始めるのに期間や費用を丁寧に説明してくれた

歯に膿が溜まり、痛くて痛くて歯科医院に電話した時に、1週間後が空いてますと言われた時、泣きたくなるほどつらかったです。

歯の根が膿んでしまったときに、その膿が臭いとまわりのスタッフに言われたことです。

歯を抜いてもらったのですが、すごく歯並びが悪くなったこと

歯を抜かないといけないと一方的に言われた

歯医者がとても苦手なのですが、事前に伝えたら声掛けをしながらゆっくり治療してくれたのが良かったです。

歯医者に行ったことがないのでわからない

歯医者に行った日に詰め物が取れたこと

歯医者を開業したばかりのところに親知らずの治療に行ってしまう、親知らずを抜かずに削ってごまかしていたおかげで虫歯になった

歯科医院から帰った後に出血が止まらなかったことです。

歯科医師の対応が良いと良い気分になる。何回通っても治療が終わらずいつ終わるかも定かでない場合は嫌な気分になる。

歯科衛生士がとにかく言い方がきつくてその歯科衛生士に今度治療してもらおうことになったら先生に文句を言おうと決めてます

歯科衛生士さんが親身で優しくかったことがいい思い出です

歯科衛生士さんが無愛想、院内が不潔（水場が汚れていた）

歯科衛生士の方のちょっとした気遣いが良かったこと

歯石掘りが痛かった

歯石取りが痛かったこと。

歯石除去をわざと数回に分けて行われた事。

歯肉炎の治療に3ヶ月かかった事

歯並びが綺麗と言われた

歯並びを「海外だと嫌がられますよ」と言われた事

歯並びを綺麗にしてもらえて良かった。

歯磨き指導が非常に厳しく治療に入るまで1か月ほどかかったが、結果的に歯磨きが上手にできるようになったので良かった。

歯列矯正を受け口内環境が改善したこと。

事前の説明が乏しいまま、治療をすすめられ、治療費も高かったことです。

事前の説明もなく、歯をガリガリ削る。麻酔なしで激痛な治療をされた。

次回の予約がなかなか取れず治療期間が長くなること。

治療がへたくそ。治療後に痛みを感じたり、すぐに詰め物が取れる。

治療が乱暴だった。

治療した日からもうしみて痛かった、そしてすぐ虫歯になった。

治療しながら、状態が悪いと説教を受けた。

治療に関していくつか方法がある場合、分かりやすく全ての治療方法をして話して下さりそれぞれ保険適用とか適用外など治療費の事まで話して下さる歯科医院はとても良かったです。また逆に型など取った後に次回はいくらかかりますとかなりの治療費を言われた時はびっくりしました。

治療に関しての詳しい説明がなかったり、治療中のやり直しらしきことや、それに関して変更になった日数、料金など、とにかく説明不足に感じたことがあります。

治療に関して先に不安になるようなことを言われる  
治療の説明が十分ではなかったことがあった  
治療の説明をされずに、不安のまま治療を受けた  
治療の説明をちゃんとしてくれなかった

治療の説明を求めたら、当日の治療は一切行われずに頭ごなしに説教をされて返された。  
治療の説明を求めたら、当日の処置は一切行われず頭ごなしに説教をされて返された  
治療後にまた同じ箇所が痛み出した  
治療後の歯の痛み

治療方針もほとんど話もせずに、勝手に治療を始めて思っている結果での治療終了にならなかった。  
治療方法を決める際迷っていると、物凄く急かされて気分が悪かった。  
質問をしても、回答のポイントが微妙にずれていて、もやもやしたことがありました。  
受け付けの対応が悪いことがあった。予約時間前に行っても予約時間過ぎても待たせるくせに、1分過ぎて到着しただけで、すごい嫌なことを言われた。  
受付が愛想悪かったこと。  
受付の若いお姉さんの態度がかなり冷たく、あまりいい印象でなかった事があります。あと、雑に対応なさるお医者様もいらっしゃいます。  
受付の女性が無愛想で、なぜか上から目線な感じでした。  
受付の人の対応が悪い  
受付の方と先生の間で連絡ミスがあったことです。  
終了時間が近くなった時に長い治療をしなければならなくなったようで、その時に歯科衛生士さんがため息をついて器具を用意していた時。こちらも急いでなかったのに別日にしましたが、やはり気分の良いものではなかったです。  
十分な説明なしの抜歯、何回通院すればいいのかわからない、説明がない。  
出っぱが治り良かった。

初めての歯科。詰め物が取れたので、その治療をしに行ったら。治療前に歯石取りだけで4回〜も通わされ、怒りが沸いた。別の評判の良い歯科に行ったらすぐに治療をしてくれた。  
初診でもっと早く来いと言われてイラッとした。

助手の方などの態度や治療が共に雑なことが多く先生は良くてもそれでは分かりやすいことがありません。受付でも態度の良くない場合が少なくなく嫌な思いをすることがあります。  
小さい頃、前歯が青くなり抜かないといけなくなった時、隣の乳歯だった前歯もいずれ抜けるんだからと言って抜かれた  
小さい頃通っていた歯医者で歯の磨き方で怒られて泣いた事がある  
小さい子供を連れていても優しく対応してもらえた事。

小学校時代に通っていた歯医者先生が隣の仕切りがなく横並びの席で、隣の人の治療が丸見えで同じくらいの年の子が泣き叫んで押さえつけられているのを見て、恐怖を感じた。  
症状や治療に関して詳しく説明してこない  
職業を聞く歯科医がいました  
神経治療で時間が掛かり嫌だった  
親が足が悪いのでわざわざ出てきてくれて手伝ってくれました。  
親身な先生は頼もしいです

親知らずを抜きましようと言われて怖くてその後その医院に行かなかったところがあります。  
親不知を抜いた後に後遺症が残ったこと。  
診察代が思ったより高かったこと。

人柄がよく、金額提示もはじめにしてくれ、追加請求のない明朗会計だったところはよかったです。

昔、ひどく痛みが出る治療をする歯科医院に通った経験があり、新しく行った歯科医院でも怖くて身構えてしまいました。すると、歯科衛生士から「この人馬鹿じゃないの、この人治療したくない。」と言われ、他の歯科衛生士に私の担当をさせました。交代した歯科衛生士さんはいい人で治療がとても上手だったからよかったですのですが、ひどい言われ方をして傷つきました。それと、自宅近くの歯科医院へ行きましたが、とてもひどいです。予約時間を急に変更させられたり、「歯並びが汚い」と常に揶揄されたり、治療器具を口内に入れられたまま数十分席を外された時は、あまりにもひどいと思いました。

昔数回だけ通った際に、ひたすら痛かった記憶だけ残っていることです。

昔通っていた医院で治療してもらった部分をきれいにやり直してもらえたのは嬉しかったです

説明が少なく不安になる

説明なく治療された

説明もなしにいきなりレントゲンを撮ること。事前に治療内容を示すべき

舌癌のなりかけだと言われみんなに見られた。

先生がしっかり説明してくれて安心したこと。

先生が忘れていたのだと思うのですが、説明が前回と変わっていたことです。

先生が優しく、説明も丁寧で安心して治療を行うことができました。

先生の「まだ使えるので大事にしましょう」という言葉と方針

先生の愛想が悪くてこちらの話を聞かなかったこと

先生の治療の手際が良く、治療があっという間に終わりました。

先生の独断で治療をされた事です。治療前に少しは説明をしてほしいと思いました。

先生の腕が良く治療した箇所が何年も維持できていること

先生や衛生士さん、受付の方が優しく接してくれたこと。

先程も記載したのですが、待ち時間が長すぎるのが本当に嫌です。なんのための予約なのか意味がまったく分かりません。

前もって治療費用を教えてくれた。

唾液を吸引する器具で下の裏側の付け根のスジ部分をえぐられたこと...その後保証なし。怖くて痛かったしかも保険外高額治療だった!

待ち時間が1時間ぐらいあった

待ち時間が長かったことがある。

待ち時間が長くて、治療が短かった

待ち時間が長くてイライラしたことがある。

待ち時間が長すぎて以後の予定に大きな影響を与えてしまうことが多かったです。

待ち時間に漫画を読破した。良いのか悪いのか分からないけど。

待合室でのコミュニケーション

担当医制の為、治療予約日の選択肢が担当医出勤日（曜日）に強制されたことと、治療中に担当医が衛生士（助手？）の方と治療に全く関係ない雑談をしていたことは、とても不快でした。

誕生日付近に歯ブラシと歯磨き粉をもらったこと

虫歯でないのに治療されたと感じた

虫歯で行ったが、その他の歯に関するメンテナンス方法等も指導いただいたのは有り難かった。

虫歯になっていない歯まで削られた。一度通院を始めると、延々と治療が続き、終わらない。

虫歯治療したが本来の歯の色と違う色を入れられて二度手間になったことがあり嫌な思い出です

虫歯治療で歯医者に行ったのに、なぜかホワイトニングのモニターになって無料でホワイトニングしてもらえたのが良かったです。

痛いこと

痛い時嫌でした

痛い治療

痛い所があれば、何とかして解決してくれるのでとても助かります。歯医者さんは大事です。

痛かったら言ってくださいと言われ、言ったにもかかわらず無視されたことが嫌でした。

痛かったら手をあげてくださいと言われたので、痛いから手を挙げたら、手を挙げたら危ないから降ろして、今は痛くないよと否定されて嫌だった。

痛くない、がウリの歯医者だったので行って見たが、(親知らずの抜歯で)とにかく患者が多く、先生1人で何人も見ている状態だった。他に痛む虫歯もあったのだが、痛いと思います、の一言で片付けられしっかり診てもらえなかった。その割には治療がちょっとずつ、毎回5分くらいで終了で、はい次回一だったので、確かに客はとっても多いが、みんな雑に扱われてるのが伝わってくる病院だった。

通院の間隔が空いていたのに、前回話した内容など覚えてくれていたこと

田舎で営業時間が短く、仕事を早めに切り上げる必要があったのは残念。

電話予約でこちらと歯科医院の予定が合わなかった際に、予約日決めてから電話してもらっていいですかと切られた嫌な思いがある

当初は歯の治療はとても痛いものだと感じていましたが、実際に治療を受けると痛みを感じず、むしろ良い印象を受けました。子供の頃の印象なので、大人になっても余計に心に残るエピソードです。当日治療した箇所には激痛が発生した際に、当日の飛び入り診療をなかなか調整してもらえなかったこと。

同じ歯の治療を4、5週かけておこなったが完治しなかったこと

特にありません

特にありません。

特にない

特にない。

特にないです

特にないです。

特になし

特になし。

特に無いです。

日頃からかかりつけに近い医院があると、信頼関係も生まれやすく不快感が少なく思います

膿の治療を半年通っていて、結果歯を抜くようになりショックでした。

必要ないのに無駄に歯垢取りや歯石取りをすすめてきて嫌な思いをした

不安を煽って色々な治療を薦めてきた。

別にこの治療は受けなくても大丈夫だけど、不安だったら紹介状書きますよと患者に寄り添った対応をしてくれた

保険診療を選択したら嫌な顔をされた

麻酔がききにくかった

麻酔が聞きにくい体質で何本も打つことになった経験があります

麻酔しても痛かった事です。

麻酔を何度もさせられた

毎回毎回なんの説明もなく治療されて毎回治療後にレントゲン撮られて治療費も他の医院に比べて2倍以上高いのに、治療後の説明も今後の治療の流れも何も言われない歯科医院に少し通った時はすぐに行くのやめようと思いました。

無いです

無駄な通院

無駄に通院治療された。結局治らなかった。

娘が前歯をケガしたときに、緊急に対応してくれたことです。

明らかに神経が炎症を起こしていたのに無視して埋めたせいで嚢胞ができてしまい激痛だった。その歯はなかなか完治しなくて大変だった。

明細をくれない(合計金額のみの領収書。不信)。技術がないのか、長引かせるのに、治らない。患者には優しいが、歯科衛生士さんに厳しく冷たい態度。

予約がとりづらく、虫歯の治療が2週間ごとになっている。

予約してあるのに、人が密集したスペースで待ち時間が1.2時間もかかったこと。

予約時間に行ったのに待ち時間が30分以上かかり嫌でした。歯の詰め物をする時に口の中に落とされ飲み込みそうになりました。

予約時間より30分以上待たされた時に嫌な思いをしました。

予約時間を過ぎて診療が開始されず1時間ほど待たされたこと。

幼稚園児の頃に、歯医者に行ったことがあるが、特に痛いということもなく、安堵したことがありました。

様子をみましょうという対応が信じられない

流れ作業の治療

良い:きちんと前回の治療の事を把握して下さっている事は嬉しいです。今通っている所が、そうなのですが。こちらの要望にも、誠意をもって受け答えして下さる事は嬉しいです。潔癖症なので、うがいする所も前の人の吐いたものが飛んでないか気になるので、機械周りもアルコールで拭いて下さるのは助かります。鼻が敏感なので何となく生臭いと言うか・臭いんですね。吐くところ(笑)嫌な事:受付の人が無愛想だとお金払いたくなくなります。スリッパ使いっぱなしも嫌です。痛いのも嫌です。知覚過敏なので本当しみたり、痛いの嫌ですね。

良い思い:熱心な歯科衛生士の方に出会い、歯の健康が如何に大切かを痛感し、意識が変わったこと。嫌な思い:抜歯後の痛みが酷かったため、緊急で受診しようとしたが、なかなか電話が繋がらなかったこと。

良い思いは近年歯石除去の設備が更新されて以前よりも痛い思いをしないで済んだこと、いやな思いは予約日を間違えたこと

良い思い出としては、治療方法が十分説明され納得がいくまで治療をしてくれたこと。まで治療をしてくれる。

腕が悪いく、すぐにインプラントの選択しか提示してこない。ヤブ医者でもレントゲン代か初診で取られるのが痛い。

腕の悪い歯科医院で治療して余計に酷くなってしまったことがあります。